

1985  
2025

LA CLÉ  
COMPTER  
LIRE  
DANS TOUS  
SES ÉTATS  
ÉCRIRE

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
SPÉCIAL  
40 ANS

17 JUIN  
1985

Création de  
LA CLÉ

8 APPRENANTS

4 BÉNÉVOLES

# AIDER LES PERSONNES EN DIFFICULTÉ SOCIALE À MIEUX S'INTÉGRER



Nos fondatrices : Ancilla & Marie-Jo

Il y a 40 ans,

En juin 1985, Ancilla LIDOINE et Marie-Josèphe SENTIS, religieuses dominicaines enseignantes en retraite, décidaient de créer une association, l'installaient dans la petite maison où elle est encore aujourd'hui, et lui choisissaient un nom : l'acronyme LA CLÉ.



Luce GUILLERM, Présidente de 2004 à 2019

LA CLÉ : pour ouvrir les portes de l'intégration scolaire et de l'insertion sociale à des enfants d'abord, puis à des adultes, que leur naissance ou leur histoire privaient des outils essentiels "naturellement" donnés à d'autres : savoir Compter, Lire, Écrire en français. Corriger l'injustice sociale, rétablir les chances, donc.

Voilà 40 ans que LA CLÉ s'y efforce, fidèle au dispositif qu'elles ont inventé : pour chaque apprenant, une formation gratuite, individuelle, donnée par son formateur bénévole personnel, lui-même accompagné, formé, et outillé par des professionnels. 20 ans après sa naissance, les fondatrices pouvaient passer en confiance les relais de sa gouvernance, et, restées formatrices bénévoles, continuer à voir leur belle idée se nourrir de soutiens fidèles, d'outils et d'approches complémentaires : reconnue d'intérêt général, étayée par des salariés, leur "petite" association avait déjà inventé ateliers collectifs, accompagnement des parents, médiation sociale, bientôt classes de préparation aux diplômes de Langue française...

Organisme vivant, imposant de l'intérieur ses évolutions comme des évidences, c'est naturellement que LA CLÉ s'ouvre aujourd'hui sur un temps différent, celui, comme on l'a dit, de "l'âge où nous devenons ce que nous sommes"... Elle le sait et se prépare.

899 apprenants  
en 2024



Lille - Association - Compter - Lire - Écrire



# BIENVENUE À LA CLÉ

L'association LA CLÉ (Lille Association Compter Lire Écrire), offre à **899 personnes en difficulté sociale** (enfants, jeunes et adultes, françaises et étrangères), une formation individuelle et gratuite aux savoirs de base dont dépendent leur intégration et leur insertion sociales : parler le français, le lire, l'écrire, réussir sa scolarité.

**Les 750 formateurs sont des bénévoles**, formés et accompagnés par une équipe de **permanents qualifiés**. Ils disposent de tout le matériel pédagogique nécessaire.

En complément de ces cours individuels, les apprenants sont dirigés sur des **ateliers collectifs** correspondant à leurs objectifs et besoins individuels (autonomie dans les démarches, aide à la parentalité, pratiques numériques, ateliers de lecture, recherche d'emploi, préparation d'un diplôme officiel de langue française...).

LA CLÉ en 1985



LA CLÉ en 2025



**750** bénévoles  
en 2024

**Les activités de LA CLÉ se répartissent sur plusieurs sites de la MEL** : le siège de Lille, l'antenne de Tourcoing et les 8 écoles de Roubaix et Lille sud.

**LA CLÉ** participe également au Programme de Réussite Éducative (PRE) pour l'accompagnement individuel d'enfants dans 15 écoles maternelles et élémentaires de la métropole Lilloise.

## LA CLÉ bénéficie de :



La reconnaissance par l'Académie de Lille comme Association éducative complémentaire de l'Enseignement Public



L'agrément Jeunesse Education Populaire



L'agrément ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale)

# 1998

Création  
du poste de  
directrice salariée  
et 2 contrats  
emploi-jeune

344 APPRENANTS

168 BÉNÉVOLES

# DES PRÉSIDENTES ENGAGÉES & INVESTIES

# 6

président-e-s ont  
fait vivre l'association  
depuis 1985



Coralie, Référente Ateliers CLAS

*J'ai 34 ans et je travaille auprès des jeunes depuis plus de 15 ans. Je suis arrivée à LA CLÉ en septembre 2023 pour un stage dans le cadre d'un diplôme d'animation et de coordination de projet (DEJEPS), et j'ai eu la chance d'y rester en tant que référente des ateliers collectifs CLAS. Ce qui me plaît à LA CLÉ, c'est le lien avec le public et les valeurs de l'éducation populaire. J'aime concevoir, coordonner et faire vivre des projets collectifs porteurs de sens. Aujourd'hui ce qui me motive au quotidien : l'évolution des jeunes, l'apprentissage, l'ouverture culturelle et la démocratie participative. J'ai hâte de voir les progressions des jeunes et adultes dans cette dynamique collective.*

# 2001

Premier ateliers  
Parentalié

453 APPRENANTS

226 BÉNÉVOLES

## 2025, une année charnière entre consolidation et innovation

Cette année, c'est le grand chantier : les 40 ans de LA CLÉ «LA CLÉ dans tous ses états» célébrés lors d'une journée qui a réuni plusieurs centaines de personnes. Cet évènement mémorable a été préparé lors de nombreux ateliers par des dizaines d'apprenants et de bénévoles.

Beaucoup d'avancées cette année : la consolidation de l'antenne de Tourcoing se traduit par une augmentation de nos chiffres de bénéficiaires (899 cette année) et de formateurs bénévoles (720); nous continuons à mettre au point le dispositif d'accueil proposé toute l'année aux nouveaux arrivants bénévoles; notre charte RSE est formalisée, et nous avons défini nos priorités futures pour progresser dans son application.

Par ailleurs, le plus grand chantier mené cette année a concerné l'évolution de l'association : avec l'aide d'un Dispositif Local d'Accompagnement, LA CLÉ a pu mener à bien une réflexion approfondie sur sa gouvernance, qui se concrétisera lors de la prochaine Assemblée Générale : la composition de celle-ci intégrera désormais des représentants de tous les acteurs de l'association, offrant à chacun l'opportunité de participer activement au développement de l'association, notamment à travers une réflexion collective portant sur les trois années à venir.

Cependant, la vigilance reste de mise. Depuis plusieurs années, le contexte économique compliqué fragilise les associations, contraignant nos partenaires financiers à faire des choix difficiles. Pourtant, le besoin d'accompagnement demeure toujours très important dans notre Région. L'appui et la consolidation de nos soutiens financiers constituent des enjeux majeurs pour les prochaines années. Une réflexion vers de nouvelles formes de partenariat devra également être engagée.

Merci à vous tous. Merci de votre soutien constant. Grâce à vous, nous pouvons chaque jour accompagner nos apprenants dans leur volonté d'intégration et d'autonomie.

**Marie-Dominique BÉALLE**  
Présidente

## 1985

Cours individuels pour les adultes, l'illettrisme /analphabétisme,  
les étrangers en France, l'accompagnement à la scolarité  
Premiers bénévoles

## 1998

Premiers  
salariés

## 2001

Actions parentalité

DRE : Dispositif Réussite Éducative  
dans les écoles de Lille



# UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE

Les salarié·e-s de LA CLÉ forment une équipe tout entière au service des formateurs et formatrices bénévoles et de leurs apprenant·e-s pour :

- **Inscrire** les apprenants
- **Rechercher et recruter** les bénévoles
- **Accueillir** chacun de façon individuelle et personnalisée
- **Constituer** des binômes de formation fonctionnels, qui correspondent aux souhaits du bénévole et à ses disponibilités ainsi qu'à celles de l'apprenant
- **Assurer** le suivi pédagogique de ces binômes, l'accompagnement et la formation individuelle et collective des formateurs bénévoles, et la tenue et l'entretien des fonds documentaires et des outils didactiques
- **Organiser et animer** les activités collectives (ateliers, sorties...), proposées aux apprenants
- **Proposer** aux apprenants l'aide du service de médiation sociale (en cas de difficultés nécessitant écoute et accompagnement personnalisé)
- **Communiquer, rechercher et entretenir** les partenariats opérationnels et financiers
- **Assurer** la gestion organisationnelle et financière de l'association en relation avec le Conseil d'Administration.

## COMPOSITION DE L'ÉQUIPE

Sonia MOUSSAY, Directrice

### Lille

Sylvie DHELLEMME, Philippe HENRI,  
Chargé·e-s d'accueil,

Mona PASCAL, Anne Catherine GELENNE, Maria VOLCKAERT,  
Coordinatrices pédagogiques

Barbara CHARBIT,  
Référénte pôle scolarité et parentalité

Frédéric FOURNIER,  
Coordinateur des actions sociales et linguistiques

Coralie TRAINEL,  
Référénte ateliers collectifs CLAS

### Tourcoing

Houria MOUNIB,  
Chargée de développement

Lola DUBAR,  
Chargée d'accueil

Samira NOUALI,  
Agent d'entretien Lille et Tourcoing

9000

livres pour  
l'apprentissage  
et le plaisir de lire

400

jeux et  
supports  
ludiques

2007

Médiation sociale  
individuelle

2011

Atelier  
SocioLinguistique  
institutions

2013

Classes prépa  
collectives et  
ateliers emploi

2015/2016

LA CLÉ à Roubaix  
et à Lille sud

2019

LA CLÉ au Théâtre  
de Tourcoing

2020

Ateliers  
numériques

2022

Ateliers collectifs  
CLAS

2023

Première modélisation  
sur Tourcoing

# 40 ANS D'APPRENTISSAGE

## 2003

Première «Clé dans tous ses États»

Création poste  
Chargée d'accueil  
mi-temps et  
poste intervenant  
technique

568 APPRENANTS

405 BÉNÉVOLES

On appelle les élèves adultes et jeunes des « apprenants » et les bénévoles des « formateurs bénévoles ». Chaque apprenant a son propre formateur (pour l'année au moins) et le binôme qu'ils forment s'appelle un « tandem ». Cette année, 883 tandems ont fonctionné sur les 4 sites de LA CLÉ. Pour la réussite du tandem : stabilité, confiance, formation.

C'est le bénévole, avec l'aide d'un membre de l'équipe permanente, qui choisit le profil de l'apprenant dont il va devenir le formateur, parmi les quelques centaines de personnes qui l'attendent. Son choix dépend de ses disponibilités, de ses préférences, de son expérience et de ses compétences...



# 883

tandems  
créés

## QUI SONT LES APPRENANTS ?

Jeunes et adultes, français ou étrangers, ils ont en commun d'être en **difficulté sociale et matérielle**, **habitants des quartiers en difficulté de la Métropole**, ils représentent **63 cultures d'origine différentes**, et parlent presque autant de langues ; chacun arrive à LA CLÉ avec son parcours de vie (le plus souvent difficile), son niveau de compétences initial en français, son niveau d'études dans sa langue (de 0 à Bac +)...

## POURQUOI VIENNENT-ILS ?

À l'inscription, la demande qu'ils expriment est globalement la même :

- **apprendre le français, le parler, le lire, l'écrire**
- **améliorer les résultats scolaires pour les enfants et jeunes en difficulté dans leur scolarité**

Mais leur grande diversité de niveau et de situation nécessite à la fois des approches pédagogiques différenciées, et la **prise en compte d'objectifs personnels plus précis**.

## QUELLES SONT LES RÉPONSES DE LA CLÉ ?

- Pour tous les adultes une **formation individuelle et gratuite au français adaptée au niveau et à la situation de chaque apprenant. Et pour les enfants, un accompagnement scolaire individuel personnalisé**. LA CLÉ crée alors des **tandems**, avec un apprenant et un formateur bénévole.
- Pour tous, la proposition **d'ateliers collectifs** destinés par exemple à : mieux trouver sa place de parent, effectuer seul ses démarches quotidiennes, connaître les institutions, s'approprier le numérique, s'ouvrir à la culture, préparer un diplôme en langue française, rechercher un emploi.

# UNE ASSOCIATION RESPONSABLE ET ENGAGÉE

En 2023, LA CLÉ a mis en place une instance de réflexion sur la R.S.E. Ce groupe de travail, constitué de deux membres du Conseil d'Administration et de la Directrice, se réunit tous les deux mois.

+

Aujourd'hui, le groupe a écrit sa charte R.S.E, déclinée en deux documents de synthèse. Cette année, le travail a été axé sur le diagnostic de la structure, avec l'aide de **Mélissa Monteiro de Lille Grand Palais en mission mécénat de compétence**, mobilisée grâce à notre partenaire Passerelles et compétences.

Durant nos divers temps d'échange, nous avons listé les actions mises en œuvre sur la gouvernance (structure et processus de prise de décision), le respect des droits de l'homme, les relations et conditions de travail, la prise en compte de l'environnement, la loyauté des pratiques, les questions relatives aux consommateurs, usagers, clients, les communautés et le développement local.

Ce temps d'analyse nous a permis, à partir de l'importance de la thématique et de la performance de LA CLÉ, de définir des axes de progression pour 2026 :

- Définir des indicateurs pour le rapport annuel R.S.E,
- Mettre en place une cellule de suivi de l'atteinte des objectifs,
- Mettre en place le Comité Social et Économique à LA CLÉ (début de l'étude en septembre),
- Réviser le questionnaire de consultation des parties prenantes.



+

## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Marie-Dominique BÉALLE (Présidente)
- Céline BEAUGRAND
- Philippe BEYER
- Fabienne BONNEL (Vice-présidente)
- Nicole CAMPEAS
- Stéphane DEVOS (Trésorier)
- Mariette GOETHALS
- Luce GUILLERM
- Sylvain HANNEBIQUE (Secrétaire adjoint)
- Laurence HECTOR (Vice-présidente)
- Marianne JOLY
- Eric MORILLON (Secrétaire)
- Marie-Pierre SCHEUER

# UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL DES JEUNES SUR LE CHEMIN DE LA RÉUSSITE

2004

LA CLÉ reconnue d'intérêt général

602 APPRENANTS

453 BÉNÉVOLES

LA CLÉ a accompagné cette année 317 enfants et adolescents en fragilité sociale, scolarisés de la maternelle à la terminale, dont 131 primo arrivants : il s'agit d'élèves de Lille et de sa métropole, orientés vers LA CLÉ par leur établissement scolaire en raison des difficultés qu'ils rencontrent dans leur scolarité.

LA CLÉ leur propose :

- un accompagnement individuel adapté
- des actions collectives citoyennes d'ouverture culturelle
- pour leurs parents, des activités collectives de soutien à la parentalité

317 jeunes



Sharifa, élève de 3<sup>ème</sup>, primo-arrivante

Le P.R.E. (Programme de Réussite Educative) de la ville de Lille : 24 enfants accompagnés par 25 bénévoles dans 15 écoles (3 écoles maternelles, 12 écoles élémentaires).

LA CLÉ accompagne, directement dans leur école, des enfants de maternelle et d'élémentaire des quartiers prioritaires de la ville, orientés par les référents-éducateurs de la Mairie de Lille. Ils bénéficient d'une séance individuelle hebdomadaire. Les formateurs bénévoles les aident à améliorer leur langage, à mieux comprendre les attendus scolaires.

Un lien régulier est établi avec l'ensemble des équipes éducatives pour discuter de l'évolution des enfants.

Je suis en 3<sup>ème</sup> au collège Miriam Makeba. J'ai 14 ans et je suis la 4<sup>ème</sup> d'une famille de 6 enfants. Je suis arrivée d'Afghanistan avec ma famille. Je suis joyeuse de caractère. J'aime aider les gens et qu'ils soient heureux. J'aime étudier, écouter de la musique, regarder des matchs de cricket, m'occuper des enfants, être en famille. C'est mon enseignante d'UPE2A qui m'a proposé LA CLÉ. J'aime toutes les activités à LA CLÉ, ma préférée est la cuisine. J'ai fait beaucoup de progrès en français. À mes exercices du DELF A2, j'ai eu 21/25.

## DONNER DU SENS À L'ÉCOLE

En lien avec son établissement scolaire, le jeune va bénéficier d'un **accompagnement individuel personnalisé et global** ; cet accompagnement prend la forme d'un suivi hebdomadaire assuré par **un formateur bénévole formé, outillé et accompagné par l'équipe permanente**. Le lien qui se tisse entre le formateur et le jeune favorise l'expression de besoins et la détection de difficultés. L'acquisition d'autonomie et de méthodes participe à la progression et à la restauration de la confiance en lui.

**Quelques outils à la disposition du formateur :** documentation, méthodes et manuels, supports numériques, Espace pédagogique, formations...

## EFFETS ATTENDUS ET ÉVALUÉS

**Notre rôle dans la lutte contre l'échec et l'abandon scolaire** est manifeste au regard de l'évolution des jeunes et de leur maintien dans le système scolaire. Notre réponse s'adapte aux situations et aux besoins spécifiques de chaque jeune, de chaque famille autant de temps que nécessaire.

## COMPLÉMENTARITÉ AVEC L'ÉCOLE

**LA CLÉ a formalisé des partenariats avec 27 structures (écoles, collèges, lycées généraux, lycées professionnels et foyers de Mineurs Non Accompagnés)**, qui impliquent pour chaque jeune des échanges réguliers d'informations réciproques (fiches de liaison, relations directes si nécessaire entre formateur et enseignants, etc).

“

+

*J'ai 11 ans et je suis l'ainée de ma fratrie. Nous sommes 5 enfants. Je fais de la natation, j'aime les jeux de société et l'art plastique depuis la maternelle. Je fais aussi de la cuisine avec maman. Je suis contente de venir à LA CLÉ pour progresser et m'aider à apprendre. Je participe aussi aux ateliers collectifs et je découvre d'autres cultures. J'aime communiquer avec les autres et me faire d'autres copines. Je prends de plus en plus confiance en moi.*



Wissam, élève de CM2

”



“

*LA CLÉ est une association pour nous aider. Je viens à LA CLÉ pour apprendre des choses. Il y a des livres que j'aime bien. Il y a des jeux de société. Coralie fait des ateliers.*

Jwan, élève de CE1

”

## PARTENARIAT AVEC LE COLLÈGE VERLAINE

Le partenariat avec LA CLÉ permet à nos élèves de bénéficier de cours de soutien en langue française en plus des cours de Français Langue Étrangère déjà proposés au collège. L'association accueille également nos élèves non allophones qui ont besoin de soutien scolaire. La prise en charge proposée par LA CLÉ est individualisée et adaptée aux besoins de chaque élève ; les élèves sont accueillis pour des cours individuels. En tête à tête avec un formateur-bénévole, ils prennent plus vite confiance en leurs capacités et progressent plus rapidement notamment en expression orale en français. Le suivi des familles des élèves allophones, qui ont souvent besoin d'aide, est un vrai plus.

*Frédérique (Enseignante UPE2A),  
Florence (Assistante sociale), Collège Verlaine*

# DES PARCOURS PERSONNALISÉS POUR LES ADULTES EN DEMANDE

582 adultes

2007

Mise en place  
du service de  
médiation sociale  
1er agrément  
administratif

665 APPRENANTS

530 BÉNÉVOLES

Tous les apprenants adultes veulent maîtriser la langue française et les savoirs de base pour s'intégrer dans notre société et ne sont pas toujours prêts à suivre une formation de groupe.

LA CLÉ, avec son dispositif gratuit et individuel, est pour eux la seule structure susceptible de leur convenir.

Ils trouvent à LA CLÉ :

- Une formation linguistique gratuite, individuelle et personnalisée
- Un service de médiation sociale pour les aider et les orienter dans leurs démarches personnelles et administratives
- Des activités collectives répondant à leurs besoins, divers outils d'intégration et d'insertion sociale et professionnelle.

Chaque apprenant bénéficie d'un formateur personnel pour apprendre et progresser à son rythme, retrouver la confiance en soi et devenir autonome.

2008

Nouveau logo  
1<sup>ère</sup> Newsletter  
1<sup>ère</sup> réunion publique  
1<sup>er</sup> comité de réflexion

698 APPRENANTS

557 BÉNÉVOLES



## UN APPRENTISSAGE ET UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ



**Une évaluation initiale permet de connaître pour chaque apprenant son niveau linguistique, ses besoins, ses objectifs concrets, et ses possibilités d'apprentissage (rythme, conditions).** Lors d'un entretien pédagogique initial, un formateur permanent salarié de LA CLÉ transmet au formateur bénévole l'ensemble des particularités de son apprenant, et le guide dans le choix des supports pédagogiques et des formations collectives adaptés.

**Sur le plan linguistique** le public adulte de LA CLÉ peut être divisé en trois groupes, auxquels correspondent 3 dispositifs pédagogiques :

- une pédagogie de l'alphabétisation (personnes n'ayant jamais été scolarisées),
- une pédagogie de maîtrise des savoirs de base (personnes scolarisées en français mais dont les apprentissages de base restent insuffisants),
- une pédagogie du français langue étrangère à tous les niveaux (personnes primo-arrivantes en France, scolarisées dans leur langue d'origine).

**L'entrée en formation à LA CLÉ résulte pour chaque adulte de raisons et d'objectifs concrets personnels :** devenir autonome dans la vie quotidienne, aider ses enfants à l'école, s'intégrer au plus vite, passer un diplôme, trouver un emploi... Il est demandé aux formateurs bénévoles de s'appuyer le plus possible dans la prise en charge pédagogique sur la situation et les objectifs personnels de son apprenant.



*Depuis plusieurs années, en tant que directrice d'école, j'ai la chance de collaborer avec LA CLÉ sur divers ateliers, principalement pour l'apprentissage du français par les familles non-francophones avec des bénévoles au sein de l'école. Cela est vraiment bénéfique et permet aux parents de gagner en confiance, d'oser venir à l'école et de mieux suivre la scolarité de leurs enfants.*

## LE SERVICE DE MÉDIATION SOCIALE

Ce service assure des permanences d'écoute, d'accompagnement, d'orientation, de médiation numérique pour les personnes en difficulté dans leurs démarches (réalisation de dossiers administratifs et suivi pour les demandes de titres de séjour, problèmes juridiques, de logement ou de santé, aide à la recherche d'emploi...).

**66** suivis individuels



## L'ÉCOLE C'EST AUSSI L'AFFAIRE DES PARENTS

**Dans des écoles de Roubaix et de Lille Sud,** des parents illettrés ou en apprentissage du français sont accompagnés par LA CLÉ en cours individuel au sein de l'école de leur enfant, sur le temps scolaire. L'objectif est de les aider dans la compréhension de la scolarité de leurs enfants et de favoriser les échanges avec l'école par l'acquisition du français oral et écrit.

### Cette année :

- **3** écoles à Roubaix,
  - **5** écoles à Lille Sud,
  - **53** apprenants accompagnés,
  - Renforcement des partenariats avec des structures locales leur permettant de poursuivre leur formation en collectif, et d'être associés à des activités collectives : Le Centre Social du Pile, Médiathèque de Roubaix, la Condition Publique de Roubaix.
- À Lille Sud, visite de la Maison des Solidarités, projets réguliers et renouvelés chaque année avec la Médiathèque de Lille Sud, La Maison de Santé Pluriprofessionnelle, etc.

# APPRENDRE ENSEMBLE : LES ATELIERS COLLECTIFS POUR ADULTES

## 2011

Premier agrément  
validant notre  
partenariat avec  
l'Education  
Nationale

638 APPRENANTS

514 BÉNÉVOLES

## 2012

Prêt de la chapelle  
auprès des Sœurs  
Dominicaines

640 APPRENANTS

558 BÉNÉVOLES

## 2015

Premiers cours  
dans les écoles  
à Roubaix

640 APPRENANTS

558 BÉNÉVOLES

Pour aller plus loin sur le chemin de l'insertion sociale  
et professionnelle.

### DES ATELIERS D'INTÉGRATION ET D'INSERTION

Divers ateliers viennent s'ajouter aux séances individuelles. Tout en plaçant les apprenants en situation de mise en pratique de leurs acquis linguistiques, ces ateliers ont pour objectif de leur faire gagner en autonomie notamment dans leur fréquentation et usage des structures accueillant du public : à la Poste, à la CAF, chez France Travail, dans des espaces culturels et de les initier à maîtriser les démarches et documents nécessaires.

Des ateliers d'initiation aux outils numériques (smartphone, applications, mails, SMS...) sont de plus mis en place avec des participants de plus en plus nombreux. Enfin, les apprenants qui amorcent une insertion professionnelle peuvent suivre un atelier de préparation à la recherche d'emploi (à travers une série de 6 séances de travail en petits groupes).

LA CLÉ entretient des partenariats avec des Entreprises d'insertion – Main Forte, Confectio et le groupe Vitamine T – impliquant des échanges de services réciproques. Ces entreprises peuvent aider certains de nos apprenants à entrer dans l'emploi et réciproquement. LA CLÉ accueille certains de leurs salariés en difficulté avec la langue française. LA CLÉ est également partenaire de la Cravate Solidaire afin de donner un coup de pouce aux candidats en recherche d'emploi.

LA CLÉ a mis en place des classes préparatoires aux premiers diplômes en langue française : le **DILF** (diplôme initial de langue française), et le **DELFF** (diplôme d'études en langue française - 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> niveaux A1, A2).

Les apprenants concernés bénéficient de 6 heures hebdomadaires collectives en plus de leur cours individuel.



## Aider les enfants en difficulté à l'école c'est aussi accompagner leurs parents...

### ATELIERS D'AIDE À LA PARENTALITÉ

LA CLÉ a mis en place des ateliers qui ont pour objectif de **valoriser les parents dans leur rôle éducatif en prenant en compte tous les types de structure familiale**, en favorisant les rencontres entre les parents avec leurs enfants, en veillant à une mixité des publics. Les parents prennent confiance dans leur capacité et leur légitimité à accompagner leurs enfants. Quelques thèmes abordés : les E.N.T., le numérique, jouer en famille, les étapes charnières de la scolarité, l'adolescence.

### DES PERMANENCES D'ÉCOUTE

Elles sont **assurées pour les parents et les jeunes rencontrant des difficultés d'ordre familial ou d'ordre éducatif**, nécessitant un accompagnement personnalisé.

140  
familles



Nora, 37 ans, mariée, 2 enfants, en France depuis 2011

Je suis venue à LA CLÉ pour améliorer mon niveau de français. Au départ mon niveau était A2 et maintenant je suis niveau B1. Mes deux enfants, Assia et Ilyes, sont aussi inscrits à LA CLÉ car ils ont quelques difficultés en français et en maths. Ma situation a changé, LA CLÉ me facilite ma vie de tous les jours, j'ai amélioré mon français aussi bien parlé qu'écrit et je veux passer la certification B1 et enfin trouver un travail. Je participe aussi à des ateliers collectifs : construire un CV, parents d'ados... Mes enfants aussi participent à des ateliers collectifs avec d'autres jeunes et découvrent beaucoup de choses. À LA CLÉ j'ai fait des connaissances avec beaucoup des personnes gentilles. LA CLÉ est un lieu très accueillant et tout le monde est sympathique.

Je m'appelle Hayat, j'ai 55 ans, je suis Algérienne, en France depuis 16 ans, maman de 3 enfants et veuve. Au décès de mon mari, en 2012, je me suis retrouvée seule, perdue parce que je ne parlais pas bien français et je ne suis pas allée à l'école dans mon pays. À l'école Wagner, on m'a dit que je pouvais apprendre le français avec LA CLÉ, alors je me suis inscrite. J'ai beaucoup progressé, maintenant, c'est plus facile pour les papiers, l'école de mes enfants, pour la vie de tous les jours. Pascale, ma formatrice est calme, gentille, m'apprend à lire et écrire, explique bien et me donne confiance. Je remercie tous les gens qui m'ont soutenue.



Hayat, 55 ans, apprenante à Lille Sud

Je m'appelle Raihana, j'ai un mari et 4 enfants. Je suis à la maison et le jeudi je prends les cours. Ça fait 6 ans que je suis en France, j'ai fait 2 mois l'OFII, et 3 ans à LA CLÉ. Maintenant ça va pour aller chez le médecin et au magasin. J'aime les sorties et les enfants aussi.

Raihana, apprenante à Roubaix, école Jacques Prévert

Dans le cadre de la lutte contre l'illettrisme en partenariat avec l'ANLCI, des actions de sensibilisation sont régulièrement menées auprès des acteurs de terrain. Ces formations visent à mieux faire comprendre les enjeux liés à l'illettrisme, à identifier les situations à risque, et à outiller les professionnels pour accompagner au mieux les publics concernés.

# 2018

Premier Comité  
des usagers

630 APPRENANTS

580 BÉNÉVOLES

# 2019

Premier brunch  
des bénévoles

Premiers cours au  
Théâtre de l'Idéal

625 APPRENANTS

646 BÉNÉVOLES

## DES BÉNÉVOLES INVESTIS AU CŒUR DE L'ACTION

Jeunes ou âgés, actifs, étudiants ou retraités, ils viennent de tous horizons professionnels. Force vive de l'association, ils assurent la formation individuelle et gratuite des apprenants. Encouragés par ce dispositif de formation personnalisé, formés et accompagnés par l'équipe permanente ils participent à un effort collectif d'utilité sociale. À LA CLÉ ils s'enrichissent d'une expérience de formateur, et découvrent une diversité culturelle exceptionnelle.

750 formateurs  
bénévoles



*Être bénévole c'est  
trouver une formation,  
de l'encadrement,  
de l'efficacité.*



Pascaline, 70 ans, professeure de mathématiques retraitée, bénévole à Lille Sud

Je suis entrée à LA CLÉ en tant que bénévole avec le désir d'aider des adultes qui n'ont pas eu la chance d'être scolarisés dans leur pays d'origine et voulant apprendre le français. Ainsi depuis trois ans j'ai pris en charge une apprenante en alphabétisation. Cela m'a permis de saisir toutes les difficultés que l'illettrisme induit dans la vie quotidienne, administrative et même dans la scolarisation des enfants... J'ai éprouvé une grande joie de voir mon apprenante s'ouvrir aux clefs de l'écriture et de la lecture et sa fierté de devenir plus indépendante. Son implication, son sérieux, sa régularité me poussent à renouveler mon implication au sein de LA CLÉ.

“



Marie-Françoise, 71 ans, enseignante spécialisée TFC\*

Lorsque j'ai franchi pour la première fois la porte de la CLÉ, Frédéric m'a proposé d'accompagner Ikra, 12 ans, tout juste arrivé du Burundi. Au cours de ces quatre années, c'est un peu comme si nous nous étions tenu la main Ikra et moi car, au-delà de l'apprentissage de la langue française, de la lecture, de rudiments de mathématiques (Ikra n'ayant pas été scolarisé dans son pays), nous nous sommes mutuellement enrichis de nos parcours de vie.

”

Une équipe de 5 bénévoles se réunit chaque semaine pour faire vivre les bibliothèques et ludothèques. Les rendre visibles, les inventorier et désherber, les entretenir, informer le public, exposer certains ouvrages. Ils co-animent par ailleurs des ateliers de lecture, de formation ou de jeux pour les formateurs et bénévoles.



+



“



Rémi, 40 ans, demandeur d'emploi

Bénévole depuis 3 ans à LA CLÉ, je suis ravi de cette expérience. J'aide à la compréhension des cours et dans leurs devoirs une lycéenne en 2<sup>nd</sup>e et un collégien en 6<sup>ème</sup>. Cela se déroule très bien, notamment grâce aux élèves avec lesquels s'est instaurée une relation de confiance, alliant sérieux et convivialité. Cette activité est très enrichissante sur un plan personnel, d'autant plus qu'elle est encadrée par une merveilleuse équipe salariée.

”

*Être bénévole c'est aussi du partage et de l'ouverture vers les autres.*



+



## BÉNÉVOLE ? POURQUOI PAS VOUS !

Depuis 40 ans, LA CLÉ agit grâce à l'engagement de ses 750 bénévoles. Chacun-e d'eux accompagne, à son rythme, un enfant, un jeune ou un adulte dans l'apprentissage du français, de la lecture, de l'écriture ou des savoirs de base. Aucune expérience n'est requise, seule compte votre envie d'aider. Vous êtes formé-e, soutenu-e, et guidé-e par notre équipe de professionnels.

### Être bénévole à LA CLÉ, c'est

- Donner un peu de temps pour beaucoup de sens
- Créer des liens humains forts
- Voir concrètement les effets de son engagement
- Apprendre aussi des autres

**Rejoignez une communauté  
bienveillante et active.**



Contactez-nous au **03 20 54 06 87**

Découvrez notre site internet :  
**[www.associationlacle.org](http://www.associationlacle.org)**

Écrivez-nous :  
**[lacle@associationlacle.org](mailto:lacle@associationlacle.org)**

Donnez-nous une heure de votre temps  
et venez nous rejoindre au  
28 rue Ernest Deconynck à LILLE ou  
67 rue Saint Jacques à TOURCOING

+

2021

Premier  
agrément  
ESUS

571 APPRENANTS

516 BÉNÉVOLES



# DES ATELIERS POUR RENFORCER LES APPRENTISSAGES À L'ÉCOLE

## DEVENIR LES CITOYENS DE DEMAIN...

Organisées le mardi et le mercredi, ces activités collectives hebdomadaires (ateliers, visites, découvertes...) concernent tous les jeunes scolaires de tout âge et de tous niveaux. Elles se donnent globalement pour objectif de les préparer à devenir les citoyens de demain.



51 collégiens

33 primaires

## GRÂCE À LA MÉTHODOLOGIE DE DÉTOURS

L'utilisation de supports pédagogiques adaptés, qui mettent en valeur les compétences et les cultures de chacun, permet de mieux apprendre tout en s'ouvrant aux autres. Le collectif encourage la création, l'entraide, le tutorat, les projets communs et les activités artistiques. Ces supports aident également à redonner du sens aux connaissances déjà acquises et à éveiller l'ouverture culturelle.



## LA PLACE DES PARENTS

Les parents sont associés à la prise en charge pédagogique de leurs enfants. Leur participation trimestrielle aux ateliers collectifs favorise leur implication dans l'accompagnement de leurs enfants. Ces temps participent à la valorisation mutuelle des acquis et compétences.

## COMITÉ DES JEUNES

Le comité des jeunes est constitué de 11 apprenants de 9 à 15 ans qui ont été élu.e.s démocratiquement suite à une campagne faisant état de leurs propositions et leurs visions du collectif. Il a permis aux jeunes de s'impliquer activement dans les décisions qui les concernent dans le cadre des ateliers collectifs et de la fête des 40 ans.



# À TOURCOING, LA CLÉ AGIT AUSSI

**2022**

Premiers ateliers  
collectifs CLAS

689 APPRENANTS

646 BÉNÉVOLES

Cette année, Tourcoing a pris un bel élan. Sur le terrain comme dans les partenariats, tout s'accélère ! Le projet gagne en puissance et en visibilité, porté par une mobilisation locale de plus en plus forte.

**153** bénévoles  
à Tourcoing

**163** apprenants  
à Tourcoing



**2023**

Ouverture de  
notre antenne  
à Tourcoing

710 APPRENANTS

596 BÉNÉVOLES



## TOUJOURS PLUS D'APPRENANTS, TOUJOURS PLUS DE BÉNÉVOLES... ET ENCORE PLUS D'IMPACT !

Les chiffres parlent d'eux-mêmes : le nombre d'apprenants et de bénévoles continue de grimper. 163 apprenants et 153 bénévoles. Cette dynamique collective est portée par des profils variés, une envie partagée de s'impliquer, d'apprendre, de transmettre... et d'agir ensemble.

## DES ATELIERS QUI RAPPROCHENT, QUI RASSEMBLENT, QUI FONT DU BIEN

Pour répondre au plus près aux attentes du public, de nouveaux formats ont vu le jour... et d'autres ont pris de l'ampleur !

- **Ateliers parents et parents-enfants** : du jardinage, de la cuisine du monde, des jeux, des sorties... autant d'occasions pour échanger, renforcer les liens familiaux et valoriser le rôle éducatif.
- **Ateliers d'échange entre parents** : des espaces de parole bienveillants où les parents partagent leurs expériences sur des thèmes variés comme l'éducation, les écrans, les émotions.
- **Formations pour les bénévoles** : pour développer leurs compétences et renforcer leur engagement.

## DES TEMPS FORTS QUI RAPPROCHENT ET FONT DU LIEN :

Le Comité de pilotage permet de faire le point sur les actions menées, de partager les résultats et de réfléchir ensemble aux perspectives à venir.

C'est aussi l'occasion de moments conviviaux, comme la rencontre festive entre bénévoles autour d'une auberge espagnole à Tourcoing.

## UN PARTENARIAT CULTUREL QUI FAIT SENS : LE THÉÂTRE DE L'IDÉAL

Notre partenariat avec le Théâtre de l'Idéal a été un temps fort de l'année. Il a permis :

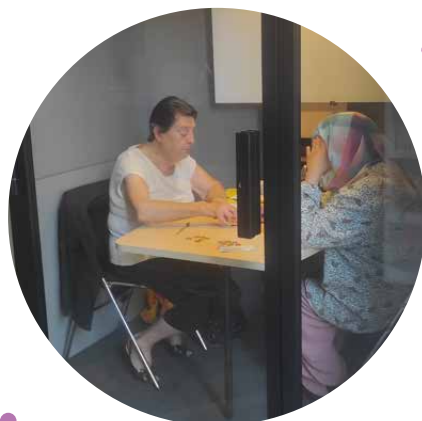
- aux apprenants et aux bénévoles de participer à des **ateliers théâtre** et de créer ensemble un spectacle,
- de **travailler autour de la démocratie**, avec les habitants de Tourcoing,
- de **présenter la pièce en public**, avec deux représentations en juin, riches en émotion et en engagement.

Ce projet illustre ce qu'on défend chaque jour : **libérer la parole, créer du lien et valoriser chacun dans une dynamique collective.**

124 partenaires

## DES PARTENARIATS QUI S'ÉLARGISSENT ET QUI ENRICHISSENT

Nos partenaires ne cessent de s'élargir, incluant des acteurs variés tels que la MDA, la MELT, France Travail, le GAP, la Fabrique de l'Emploi, la Maison des Parents, les médiathèques — en particulier la ludothèque de la Bourgogne —, l'UDAF, Méthode K, le Gymnase de Roubaix, Utopiats, les missions locales, le CIO, le lycée Savary de Wattrelos, le collège Pierre Mendès-France ainsi que la mairie de Tourcoing.





# 40 ANS ÇA SE FÊTE

## 2025

40 ans de LA CLÉ

Nouvelle  
gouvernance  
de LA CLÉ et  
nouvelle AG

901 APPRENANTS

764 BÉNÉVOLES

Les 40 ans de LA CLÉ ont été une aventure collective et festive qui avait pour objectif de partager et d'échanger entre toutes et tous autour de la langue française !

### L'ÉVÉNEMENT S'EST CONSTRUIT EN DEUX TEMPS :

- Depuis janvier 2024, co-construction d'ateliers par les bénévoles, les apprenants et l'équipe salariée valorisant les compétences, les cultures et les expériences de toutes et tous.
- Le samedi 24 mai 2025 : restitution et valorisation des ateliers lors d'une journée festive rassemblant tous les usagers de LA CLÉ !



+

## LE COMITÉ DES USAGERS

Créé en 2018, il est composé d'apprenants, bénévoles et salariés. Les valeurs portées sont celles de l'écoute, du partage, et de la mixité. Il a pour objectif le développement d'actions de solidarité et la préparation d'actions conviviales entre usagers de LA CLE.

**Merci au comité des usagers d'avoir organisé cette année le pot des bénévoles de janvier et « LA CLÉ dans tous ses États ».**

“

Je suis inscrite depuis 2018 à LA CLÉ, parce que j'ai des problèmes avec l'écriture et que j'aimerais faire mes papiers sans faire de fautes. Pour les 40 ans de LA CLÉ, j'ai participé à plusieurs ateliers comme la cuisine, la poésie, les marque-pages et les cartons d'invitations. Cela m'a aidée parce que j'ai pu découvrir d'autres cultures et la poésie que je n'avais jamais fait. La cuisine, c'était bien aussi, parce que j'ai refait des recettes de gâteaux chez moi, et j'ai eu le plaisir de les offrir.

”



Houria, 58 ans, co-animatrice et participante aux ateliers des 40 ans

“ J’ai participé à de nombreux ateliers et notamment l’atelier théâtre qui m’a beaucoup aidée à prendre confiance en moi. Je craignais de faire des erreurs en français, c’est ainsi que j’ai pris confiance pour animer l’atelier aquarelle. Avoir l’opportunité d’enseigner c’était une position différente. Grâce aux ateliers j’ai découvert que je sais des choses et que j’ai des choses à apprendre des autres aussi. J’ai bien aimé la fête, les petits ateliers, les gens étaient sympas et ouverts à la conversation. C’était très important pour moi de faire le théâtre et de découvrir d’autres cultures. ”



Clara, 28 ans, animatrice et participante aux ateliers des 40 ans



**18 000** apprenants en 40 ans

**13 000** bénévoles en 40 ans



Ingrid, 21 ans, bénévole et stagiaire à LA CLÉ

“ J’ai 21 ans, je suis bénévole et cette année j’ai eu la chance de participer à bon nombre d’ateliers proposés par LA CLÉ pour les 40 ans de l’association. De la cuisine à la danse orientale en passant par l’aquarelle, la calligraphie et la poésie. J’ai passé de superbes moments avec les apprenants et j’en ai énormément appris sur les cultures du monde ! Les ateliers ont été pour moi de très bons moments de rire et de partage et j’ai appris à faire des choses que je n’aurais jamais cru faire un jour ! C’était une très bonne manière d’apprendre le français autrement. ”

# DES PARTENAIRES ENGAGÉS À NOS CÔTÉS

Chaque jour, grâce à nos partenaires, LA CLÉ peut agir concrètement auprès des enfants, jeunes et adultes en difficulté. Leur soutien – financier, matériel, logistique ou humain – est un levier essentiel pour rendre nos actions possibles. **Nous remercions tous nos partenaires pour leur engagement fidèle à nos côtés.**

Accompagnement  
Coopération  
Écoles  
Entreprises solidaires  
Créativité  
Formation  
Partage  
Collectivités locales  
Éducation  
Universités  
Citoyenneté  
Solidarité  
Territoire  
Prévention  
Inclusion  
Mentorat  
Santé  
Insertion  
Éveil artistique  
Transmission  
Numérique solidaire  
Culture  
Réseaux associatifs  
Fondations engagées  
Médias locaux

## LES PARTENAIRES FINANCIERS



Tourcoing

AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



Vous souhaitez devenir partenaire de LA CLÉ ?  
Contactez-nous pour construire un partenariat à impact social fort  
[lacle@associationlacle.org](mailto:lacle@associationlacle.org) ou 03 20 54 06 87

1985  
2025

# LA CLÉ DANS TOUS SES ÉTATS

COMPTER  
LIRE  
ÉCRIRE

## ASSOCIATION LA CLÉ

28/30 rue Ernest Deconynck 59000 LILLE  
Tél : 03 20 54 06 87

### Antenne de TOURCOING

67 rue Saint Jacques 59200 TOURCOING  
Tél : 03 20 23 98 27

[www.associationlacle.org](http://www.associationlacle.org)

