

COMPTER

LIRE

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2 0 2 3 • 2 0 2 4

ÉCRIRE



# Sommaire

## PRÉSENTATION DE LA CLÉ

3

Bienvenue à LA CLÉ  
Le mot de la présidente  
L'équipe  
Le rôle de l'association  
Focus sur l'antenne de Tourcoing  
LA CLÉ en quelques chiffres

## LES JEUNES ET LEURS PARENTS

12

L'accompagnement individuel des jeunes  
Des activités collectives pour les jeunes  
Des activités collectives pour les parents

## LES APPRENANTS ADULTES À LA CLÉ

16

Une formation individuelle et personnalisée  
Des activités collectives

## L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE À LA CLÉ

20

Être bénévole à LA CLÉ

## PARTENAIRES DE RÉUSSITE !

24

LA CLÉ s'est engagée dans une démarche RSE  
Partenaires opérationnels  
Partenaires financiers

## Partage



## Effort



## Parcours

L'association LA CLÉ (Lille Association Compter - Lire - Écrire), offre à **780 personnes en difficulté sociale (enfants, jeunes et adultes, françaises et étrangères), une formation individuelle et gratuite aux savoirs de base dont dépendent leur intégration et leur insertion sociales** : parler français, le lire, l'écrire, réussir sa scolarité.

**Les 710 formateurs sont des bénévoles**, formés et accompagnés par une équipe de **12 permanents qualifiés**. Ils disposent de tout le matériel pédagogique nécessaire.

En complément de ces cours individuels, les apprenants sont dirigés sur des **ateliers collectifs** correspondant à leurs objectifs et besoins individuels (autonomie dans les démarches, aide à la parentalité, pratiques numériques, ateliers de lecture, recherche d'emploi, préparation d'un diplôme officiel de langue française...).

Les activités de la CLÉ se répartissent sur plusieurs sites de la MEL : **le siège de Lille, l'antenne de Tourcoing et les 8 écoles de Roubaix et Lille sud.**

LA CLÉ participe également au Programme de Réussite Éducative (PRE) pour l'accompagnement individuel d'enfants de maternelle et d'élémentaire.

Bienvenue à  
**LA CLÉ !**

## LA CLÉ bénéficie de :



La reconnaissance par l'Académie de Lille comme Association éducative complémentaire de l'Enseignement Public



L'agrément Jeunesse Education Populaire



L'agrément ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale) depuis 2021



Le Label Bleu Blanc Zèbre



# Le mot de la PRÉSIDENTE

Fabienne BONNEL



« Un cap a été franchi,  
LA CLÉ a grandi »

## Les membres du conseil d'administration

Marie-Dominique BEALLE, Secrétaire,  
Assistante de développement

Céline BEAUGRAND, Maîtresse de conférence en FLE  
à l'université

Philippe BEYER, ex Directeur des Ventes,  
Représentant Passerelles et Compétences

Fabienne BONNEL, Présidente, formatrice bénévole  
- Ex Directrice agence d'intérim

Nicole CAMPEAS, Professeur de Français, retraitée

Stéphane DEVOS, Trésorier, Responsable d'Unité Epargne

Marie-Joseph GOETHALS, Orthophoniste,  
Professeur de l'école d'orthophonie, retraitée

Luce GUILLERM, Vice-Présidente -  
Professeur des Universités, Lettres, retraitée

Laurence HECTOR, Cadre comptable, retraitée

Jean-Edouard PERU, JEP Consultant,  
Représentant Le Rotary, retraité

Marie-Josèphe SENTIS, Co-fondatrice formatrice  
du CFEJE Lille, Membre Honoraire, retraitée.

Sylvain HANNEBIQUE, Enseignant et formateur d'enseignants

### L'évènement phare de l'année :

#### LA CLÉ a créé sa première antenne à Tourcoing

Nous en avons rêvé nous l'avons fait ! Et de belle manière : des fondations fidèles ont permis d'aménager un beau local, et grâce à l'expertise de notre collaboratrice Houria, en charge du projet de développement, la mise en route a été rapide et efficace. Elle et sa collaboratrice Lola accueillent déjà 90 tandems. Houria développe à grands pas le réseau partenarial, et s'est attelée, avec Sonia, notre Directrice, à la recherche des financements indispensables. Il reste en effet à consolider l'action, et à la pérenniser pour longtemps, en attendant, qui sait, une nouvelle aventure, ailleurs. Bon vent donc à l'antenne Tourcoing-Colbert !

### Et c'est toute LA CLÉ qui grandit et évolue.

L'équipe s'est étoffée et renouvelée : 2 nouveaux postes et 4 nouveaux visages. Les nouveaux arrivés se sont vite intégrés, et chacun a pris ses marques. Il s'agit en effet maintenant d'outiller et de former 710 bénévoles prenant en charge 780 apprenants, et de renforcer par tous les moyens l'efficacité sociale de nos activités, sur tous les lieux de la MEL où elles s'exercent.

**Et cette efficacité se mesure** : condition pour la faire progresser. Un dispositif systématique d'enquête a été mis en place, destiné à évaluer pour les apprenants l'impact social de leur accompagnement à LA CLÉ, et pour les bénévoles le plaisir que leur donne leur engagement.

**La responsabilité sociétale fait partie de l'ADN de LA CLÉ** : c'est tout naturellement que nous avons engagé une réflexion sur la mesure de l'engagement RSE de l'association. Une commission du Conseil d'administration est au travail : diagnostic, textes cadres, et documents de communication sont prêts, et nous définissons nos axes de progrès.

**Mieux accueillir les nouveaux bénévoles**, c'est aussi renforcer leur plaisir et aider à leur efficacité. Tel est l'objectif que s'est assigné le groupe d'anciens bénévoles volontaires qui animent nos cafés d'accueil. Ils sont la première occasion pour un nouveau formateur de percevoir la cohésion de l'association, de ses objectifs et de son utilité collective.

Au nom de nos apprenants, je remercie chacun d'entre vous, équipe salariée, formateurs bénévoles, partenaires, administrateurs, vous tous, qui nous avez permis, cette année encore, **d'être LA CLÉ.**

# L'équipe

**Les salarié(e)s de LA CLÉ forment une équipe tout entière au service des formateurs et formatrices bénévoles et de leurs apprenant(e)s pour :**

- ✓ Inscrire les apprenants
- ✓ Rechercher et recruter les bénévoles
- ✓ Accueillir chacun de façon individuelle et personnalisée
- ✓ Constituer des binômes de formation fonctionnels, qui correspondent aux souhaits du bénévole et à ses disponibilités ainsi qu'à celles de l'apprenant
- ✓ Assurer le suivi pédagogique de ces binômes, l'accompagnement et la formation individuelle et collective des formateurs bénévoles, et la tenue et l'entretien des fonds documentaires et des outils didactiques
- ✓ Organiser et animer les activités collectives (ateliers, sorties ...), proposées aux apprenants
- ✓ Proposer aux apprenants l'aide du service de médiation sociale (en cas de difficultés nécessitant écoute et accompagnement personnalisé)
- ✓ Communiquer, rechercher et entretenir les partenariats opérationnels et financiers
- ✓ Assurer la gestion organisationnelle et financière de l'association en relation avec le Conseil d'Administration.



Mona PASCAL - Coordinatrice pédagogique

*J'ai 24 ans, LA CLÉ est mon premier emploi après un Master II en Français Langue Etrangère, obtenu en septembre 2023. Ce qui me plaît, ce sont les contacts permanents avec les apprenants et les bénévoles. Trouver le bon bénévole pour un apprenant et réciproquement me passionne. Je coordonne d'autre part l'action «l'école c'est aussi l'affaire des parents» dans les trois écoles partenaires de Roubaix, mon poste est très diversifié. J'ai beaucoup de missions différentes, je ne m'ennuie jamais !*

## ESPACE PÉDAGOGIQUE NUMÉRIQUE

accessible aux apprenants et aux formateurs bénévoles pour partager articles et idées.

9000  
LIVRES

pour travailler et pour le plaisir, y compris pour les adultes débutants.

400  
JEUX ET SUPPORTS LUDIQUES



## Composition de l'équipe

Sonia MOUSSAY, Directrice

### LILLE

Sylvie DHELLEME, Philippe HENRI, Chargés d'accueil,

Mona PASCAL, Anne Catherine GELENNE, Maria VOLCKAERT, Coordinatrices pédagogiques

Barbara CHARBIT, Chargée de projet accompagnement à la scolarité et parentalité

Frédéric FOURNIER, Coordinateur des actions sociales et linguistiques

Cécile DERUY, Référente ateliers collectifs CLAS

### TOURCOING

Houria MOUNIB, chargée de développement

Lola DUBAR, chargée d'accueil

Samira NOUALI, agent d'entretien LILLE ET TOURCOING.

# Le rôle de l'ASSOCIATION



*On appelle les élèves adultes et jeunes, des « apprenants » ; et les bénévoles des « formateurs bénévoles ». Chaque apprenant a son propre formateur (pour l'année au moins) et le binôme qu'ils forment s'appelle un « tandem ».*

**Cette année, 720 tandems ont fonctionné sur les 4 sites de LA CLÉ. Pour la réussite du tandem : stabilité, confiance, formation.**

C'est le bénévole, avec l'aide d'un membre de l'équipe permanente, qui choisit le profil de l'apprenant dont il va devenir le formateur, parmi les quelques centaines de personnes qui l'attendent. Son choix dépend de ses disponibilités, de ses préférences, de son expérience et de ses compétences...

720  
TANDEMS

## Qui sont les apprenants ?

Jeunes et adultes, français ou étrangers, ils ont en commun d'être en **difficulté sociale et matérielle, habitants des quartiers en difficulté de la Métropole**, ils représentent **63 cultures d'origine différentes**, et parlent presque autant de langues ; chacun arrive à LA CLÉ avec son parcours de vie (le plus souvent difficile), son niveau de compétences initial en français, son niveau d'études dans sa langue (de 0 à Bac +)...

## Pourquoi viennent-ils ?

À l'inscription, la demande qu'ils expriment est globalement la même :

- **apprendre le français, le parler, le lire, l'écrire**
- **améliorer les résultats scolaires pour les enfants et jeunes en difficulté scolaire**

Mais leur grande diversité de niveau et de situation nécessite à la fois des approches pédagogiques différenciées, et la **prise en compte d'objectifs personnels plus précis.**

## Quelles sont les réponses de LA CLÉ ?

- Pour tous les adultes une **formation individuelle et gratuite au français adaptée au niveau et à la situation de chaque apprenant. Et pour les enfants, un accompagnement scolaire individuel personnalisé.** LA CLÉ crée alors des **tandems, avec un apprenant et un formateur bénévole.**
- Pour tous, la proposition d'**ateliers collectifs** destinés par exemple à : mieux trouver sa place de parent, effectuer seul ses démarches quotidiennes, connaître les institutions, s'approprier le numérique, s'ouvrir à la culture, préparer un diplôme en langue française, rechercher un emploi (*pour les enfants voir le détail en pages 8 à 10*).



610  
APPRENANTS

## LA CLÉ à LILLE

COURS INDIVIDUELS  
ADULTES / ENFANTS

ATELIERS COLLECTIFS

MÉDIATION SOCIALE

112  
APPRENANTS

## LA CLÉ à TOURCOING

COURS INDIVIDUELS  
ADULTES / ENFANTS

ATELIERS COLLECTIFS

MÉDIATION SOCIALE

58  
APPRENANTS

## LA CLÉ dans la métropole...

*... dans les écoles de Roubaix & Lille Sud et le PRE*

FORMATION DES « PARENTS À L'ÉCOLE »

Cours **INDIVIDUELS** pour les parents dont les enfants sont scolarisés dans ces écoles



# Focus sur l'antenne de Tourcoing

Tourcoing  
Colbert

SEPTEMBRE



Premier binôme

FÉVRIER

“

**Karine**

Le jardin de LA CLÉ

J'ai rejoint La Clé fin 2023 pour devenir bénévole et donner des cours de français. Passionnée de jardinage et de permaculture, j'ai proposé d'animer des ateliers.

Depuis mars, avec de nombreux bénévoles et apprenants, nous avons créé une pelouse et un potager en permaculture. Bientôt, nous pourrons cuisiner nos récoltes dans la future cuisine des locaux de Tourcoing.

”



Des bénévoles et des apprenants ont pris en charge le jardin et depuis.....

**Tatiana** • Ukrainienne, 33 ans, en France depuis 2 ans

“

J'ai découvert LA CLÉ grâce à la famille qui a nous aidé mon fils et moi. J'ai rencontré ma professeure Martine en fin d'année dernière, et je suis ravie que Houria et Lola m'aient trouvé une professeure formidable. La prononciation reste difficile, mais j'adore les verbes. C'est le début de mon parcours d'intégration en France, et j'aimerais beaucoup continuer à LA CLE l'année prochaine.

”



Ouverture de l'antenne



Mise en place d'une paroi vitrée insonorisée pour nos bureaux



**Des formations proposées par des bénévoles**

« Enrichir l'apprentissage du français à travers les films et les courts métrages »

« Les stratégies visant à comprendre les apprenants, à les motiver et à les maintenir engagés tout au long de leur parcours »

MARS



Mon expérience en tant que professeure de français en Pologne m'a naturellement menée à offrir mes services bénévoles à LA CLÉ. Après un premier accompagnement interrompu, Houria m'a confié Benoit. Le voir gagner en confiance, demander plus de cours, et lire seul est très gratifiant. Le dispositif individuel de LA CLÉ, qui favorise l'échange, est un véritable atout. De plus, ma rencontre avec les autres bénévoles m'a intégrée dans une communauté chaleureuse qui m'est précieuse.



MARS  
et JUIN

Des ateliers cuisine



## Théâtre de l'Idéal

Des bénévoles fidèles depuis la création du partenariat avec le théâtre

Des ateliers jeux parents enfants

AVRIL



DÉCEMBRE  
et JUIN

Participation aux ateliers proposés par le théâtre (auberge espagnole et présentation des spectacles, la grande fête de quartier...)

### Benoit

Bonjour, je m'appelle Benoit, j'ai 43 ans et je suis français. Je rencontre des difficultés à lire et écrire, et une moquerie de collègues m'a poussé à les surmonter.

Grâce à l'association LA CLÉ et à Magdalena, une bénévole polonaise qui m'a redonné confiance, j'ai pu progresser. Après 2 cours, je me suis inscrit à la Bibliothèque et j'ai découvert une passion pour l'histoire du monde.



AVRIL

Des ateliers  
proposés aux  
apprenants



Inauguration de nos locaux et de cabines insonorisées

MAI



La médiathèque

JUIN



Le comité de pilotage qui a réuni nos partenaires pour mieux travailler ensemble !



Vitrophane qui a attiré des bénévoles et des apprenants

# LA CLÉ en quelques CHIFFRES

## Les APPRENANTS

262

ENFANTS/JEUNES  
(TOUS SITES)  
DONT 108  
PRIMO-ARRIVANTS



### Les jeunes scolarisés

79% sont lillois, dont les 2/3 résident à Moulins, Wazemmes, Lille Sud

140 familles suivies

222 jeunes à Lille

34 à Tourcoing

6 à Roubaix

### PRE (Programme de Réussite Éducative) :

33 enfants accompagnés par

30 bénévoles dans 19 écoles

518  
ADULTES

720  
TANDEMS  
APPRENANT  
-BÉNÉVOLE

780  
APPRENANTS

Diplômes obtenus par les jeunes en accompagnement à la scolarité à LA CLÉ en 2023 :

Brevet : 23 reçus sur 27 dont 2 mentions bien, 4 biens et 7 AB

Bac : 11 reçus sur 12 dont 1 mention bien et 3 AB

Les adultes qui ont passé les diplômes DELF

DELF : 13 candidats, 11 reçus

Accompagnement des adultes en médiation sociale :

71 personnes suivies : 22 dossiers en Préfecture, 5 recherches d'emploi, 8 logements, 25 problèmes administratifs et juridiques, 11 divers

54 séances d'ateliers d'intégration et d'insertion

72 apprenants y ont participé : 12 séances de recherche d'emploi, 12 séances de connaissance des institutions, 30 ateliers numériques

29 séances collectives en parentalité :

9 ateliers parent/enfant, 15 ateliers de parents, 4 groupes d'échange, 1 conférence débat.



11  
RÉUSSITES  
AU BAC

29  
SÉANCES  
COLLECTIVES EN  
PARENTALITÉ

## Les formateurs BÉNÉVOLES

**710**  
FORMATEURS  
BÉNÉVOLES

532 à Lille | 113 à Tourcoing | 17 à Roubaix  
18 à Lille Sud | 30 pour le PRE

20% des bénévoles viennent des métiers de la formation et de l'enseignement. Agés de **17 à 89 ans**, **71%** sont des femmes et **29%** sont des hommes. **45%** ont renouvelé leur engagement de l'année précédente.

**32%** retraités | **36%** actifs | **29%** étudiants | **3%** autres

Les formateurs bénévoles ont été formés et accompagnés **24** réunions thématiques sur divers sujets et **12** réunions sur l'évaluation finale.

### UNE EXPERTISE RECONNUE SUR LE TERRITOIRE

#### • Formation de formateurs bénévoles de structures extérieures

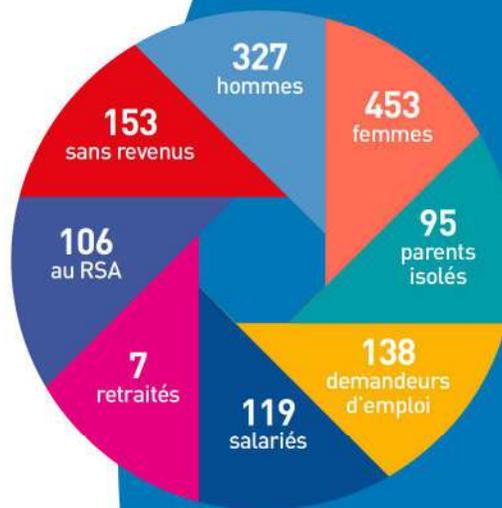
Contenus : accompagnement à la scolarité, méthodologie d'enseignement du français aux adultes, utilisation des outils numériques pour cours à distance... 42 bénévoles formés, dans 6 centres sociaux et associations de la région.

#### • Formation à l'accueil et à l'accompagnement des personnes en situation d'illettrisme

LA CLÉ fait partie du collectif de structures qui proposent une formation aux professionnels de l'accueil, l'accompagnement, la médiation et l'orientation des publics : mieux percevoir les difficultés des personnes en situation d'illettrisme et être en capacité de les aider et de les orienter.

**47**  
RÉUNIONS

## SITUATION sociale



### LILLE-siège

340 femmes  
270 hommes  
92 salariés  
7 retraités  
80 bénéficiaires du RSA  
117 demandeurs d'emploi  
131 sans ressources

### ROUBAIX

19 femmes  
8 hommes  
2 salariés  
5 bénéficiaires du RSA  
5 demandeurs d'emploi  
2 sans ressources

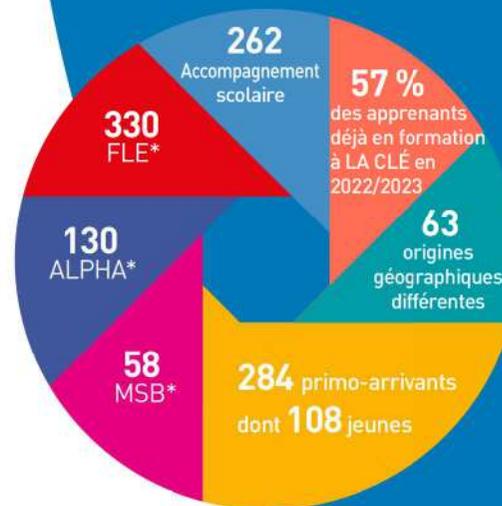
### TOURCOING

65 femmes  
47 hommes  
21 salariés  
19 bénéficiaires du RSA  
12 demandeurs d'emploi  
17 sans ressources

### LILLE SUD

29 femmes  
2 hommes  
4 salariés  
2 bénéficiaires du RSA  
4 demandeurs d'emploi  
3 sans ressources

## SITUATION linguistique



### LILLE-siège

Accompagnement scolaire : 222  
FLE : 248  
ALPHA : 94  
MSB : 46

### ROUBAIX

Accompagnement scolaire : 6  
FLE : 9  
ALPHA : 12  
MSB : 0

### TOURCOING

Accompagnement scolaire : 34  
FLE : 56  
ALPHA : 10  
MSB : 12

### LILLE SUD

Accompagnement scolaire : 0  
FLE : 17  
ALPHA : 14  
MSB : 0

\* FLE ( Français Langue Etrangère) Français pour personnes non francophones déjà scolarisées dans leur langue d'origine  
ALPHA (alphabétisation) Français pour personnes allophones jamais scolarisées  
MSB (Maîtrise des Savoirs de Basel) pour personnes francophones en situation d'illettrisme.

# L'accompagnement INDIVIDUEL des jeunes

262  
ENFANTS &  
ADOLESCENTS

LA CLÉ a accompagné cette année 262 enfants et adolescents en difficulté sociale, scolarisés du CP à la terminale, dont 108 primo arrivants : il s'agit d'élèves de Lille et de l'agglomération lilloise, orientés vers LA CLÉ par leur établissement scolaire en raison des difficultés qu'ils rencontrent dans leur scolarité.

LA CLÉ leur propose :

- Un accompagnement individuel
- Des actions collectives d'ouverture culturelle et comportementale...
- Et pour leurs parents, des activités collectives destinées à les aider dans leur rôle éducatif.



**Le P.R.E. (Programme de Réussite Educative) : 33 enfants accompagnés dans 19 écoles de Lille (6 écoles maternelles, 13 écoles élémentaires)**

LA CLÉ accompagne, directement dans leur école, des enfants de maternelle et d'élémentaire des quartiers prioritaires de la ville, orientés par les référents-éducateurs de la Mairie. Ils bénéficient d'une séance individuelle hebdomadaire. Les formateurs bénévoles les aident à améliorer leur langage, à mieux comprendre les attendus scolaires. Un lien régulier est établi avec l'ensemble des équipes éducatives pour discuter de l'évolution des enfants.



**Abdessamad** • Elève de 3ème, primo-arrivant  
(Mineur Non Accompagné)

*Je suis arrivé en France en 2020. C'est le foyer qui m'a proposé de venir à LA CLÉ. J'étais d'accord car j'avais des difficultés en français. Je me suis donc inscrit à la rentrée 2021. J'aime venir pour travailler le français et aussi pour participer à certaines sorties collectives telles que : découverte d'expositions, visite de la radio RPL, découverte du théâtre de La Verrière... Les locaux de LA CLÉ sont agréables. J'ai progressé en français et aussi en maths, ça m'aide pour mes résultats scolaires.*



## Donner du sens à l'école

En lien avec son établissement scolaire, le jeune va bénéficier d'un **accompagnement individuel personnalisé et global**; cet accompagnement prend la forme d'un suivi hebdomadaire assuré par un **formateur bénévole formé et accompagné par l'équipe permanente**.

La bienveillance du formateur permet de **repérer les causes de ses difficultés, reprendre ses connaissances à la base, l'aider à acquérir les comportements (méthodes, concentration)** qui le feront progresser et lui (re)donneront confiance en lui.

Tous les outils nécessaires sont mis à la disposition du formateur : documentation, méthodes et manuels, outils numériques...

## Effets attendus et évalués

**Notre rôle dans la lutte contre le décrochage scolaire est manifeste** quand des progrès sont constatés; plusieurs années d'accompagnement peuvent être nécessaires pour que l'élève atteigne le niveau scolaire souhaité.

## Complémentarité avec l'école

**LA CLÉ a signé avec 22 établissements scolaires (lycées, collèges et écoles primaires) des conventions de partenariat**, qui impliquent pour chaque jeune des échanges réguliers d'informations réciproques (fiches de liaison, relations directes si nécessaire entre formateur et enseignants, etc).

“

*Moi, je suis née à Lille en 2014. Je viens à LA CLÉ depuis 2022 et c'est ma maitresse qui a proposé de me faire accompagner. J'étais d'accord parce que j'aime faire des jeux de maths et de français. Je suis contente de venir pour m'améliorer en dictée, en maths et en français. Il y a aussi ma grande sœur et mon grand frère qui viennent à LA CLÉ depuis plusieurs années. Ça nous aide tous beaucoup !*

”



**Maïssane • Élève de CM1**

”

“

*Ce partenariat fait suite à une recherche de notre part d'un moyen de permettre à des jeunes primo-arrivants analphabètes et/ou allophones de progresser dans l'apprentissage du français afin qu'ils s'intègrent au mieux dans leur nouvel environnement. Grâce aux bénévoles de LA CLÉ, les dix jeunes accompagnés ont progressé dans la maîtrise orale et écrite de la langue française. Les cours individuels et personnalisés proposés par les bénévoles permettent aux jeunes de travailler sur leurs lacunes et viennent en complément des cours de FLE qu'ils suivent à l'école. Le partenariat entre l'association LA CLÉ et le service MNA du Gîte est donc une réussite.*

**Paul • Moniteur-Educateur, Association Le Gîte, service MNA (Mineurs Non Accompagnés)**

”

## Conventions partenariales

### Conventions partenariales avec deux structures d'accueil de jeunes Mineurs Non Accompagnés

Afin de répondre à des besoins clairement exprimés par certaines structures d'accueil et par les jeunes eux-mêmes scolarisés hors établissements partenaires, LA CLÉ a conventionné avec deux foyers ouvrant ainsi des places complémentaires pour des jeunes Mineurs Non Accompagnés.

# Des activités COLLECTIVES

...



## ...pour les jeunes



### DEVENIR LES CITOYENS DE DEMAIN...

Organisées le mercredi, ces activités collectives hebdomadaires (ateliers, visites, découvertes...) concernent tous les jeunes scolarisés, de tous âges et de tous niveaux. Elles se donnent globalement pour objectif de les préparer à devenir les citoyens de demain.

#### Pour les plus jeunes

L'utilisation de supports pédagogiques ludiques variés favorise les apprentissages en même temps que l'ouverture culturelle et le vivre ensemble. Le goûter des apprenants, au mois de juin, est un des support pour la valorisation des activités réalisées tout au long de l'année.

#### Pour les adolescents

Des activités à visées concrètes telles que :

- Les aider à affronter les situations d'oral pour leurs examens, brevet et grand oral du Bac (collaboration avec le Théâtre de la Verrière)
- Les inciter à penser et à préparer leur avenir : forum des métiers (collaboration avec l'AFEV); atelier « enrichir ses compétences par le bénévolat (avec la Maison des Associations), atelier « premier CV », accompagnement dans la préparation du BAFA.

#### Pour tous

Réflexion sur l'égalité femme-homme :

- Réalisation et diffusion par RPL Radio d'un documentaire radiophonique créé par les collégiens et lycéens.
- Conférence-débat ouverte à tous sur ce sujet.

52

PRIMAIRES

99

COLLÉGIENS

77

LYCÉENS

# ... pour les parents

Aider les enfants en difficulté à l'école c'est aussi accompagner leurs parents...

## Ateliers d'aide à la parentalité

140

FAMILLES

LA CLÉ a mis en place des ateliers qui ont pour objectif de **valoriser les parents dans leur rôle éducatif en prenant en compte tous les types de structure familiale**, en favorisant les rencontres entre les parents avec leurs enfants, en veillant à une mixité des publics. Les parents prennent confiance dans leur capacité et leur légitimité à accompagner leurs enfants. Quelques thèmes abordés : les E.N.T., le numérique, jouer en famille, les étapes charnières de la scolarité, l'adolescence.

## Des permanences d'écoute

Elles ont **assurées pour les parents et les jeunes rencontrant des difficultés d'ordre familial ou d'ordre éducatif**, nécessitant un accompagnement personnalisé.

## + Focus

**Jessie IRRMANN**  
Médiatrice Itinéraires

*J'accompagne les familles dans leurs diverses démarches et je les redirige vers LA CLÉ. Cette collaboration est une vraie opportunité. On constate rapidement le bénéfice de la formation individuelle : les parents prennent confiance, osent venir parler aux enseignants et à directrice, tout le monde y gagne.*



## Des parents dans l'école à Roubaix et Lille Sud

L'objectif de cette action est de favoriser l'intégration des parents d'élèves volontaires en les impliquant dans la scolarité de leurs enfants. Il s'agit de parents illettrés ou d'un niveau très faible en français. LA CLÉ leur propose des **cours individuels dans l'école de leur enfant, sur le temps scolaire** pour améliorer l'acquisition du français et mieux comprendre le fonctionnement et les attentes de l'école.

### Cette année :

- 3 écoles à Roubaix
- 5 écoles à Lille Sud
- 52 parents accompagnés
- Renforcement des partenariats avec des structures locales leur permettant de poursuivre leur formation en collectif, et d'être associés à des activités collectives : ADEP, Centre Social du Pile à Roubaix, médiathèque de Roubaix, ludothèque « Temps de jeu » à Lille Sud..



**Haidy** • 47 ans, Surinamienne, en France depuis 2017, seule avec sa fille

“

*Je me suis inscrite cette année, ma fille est inscrite depuis 2020 et elle est en 2nde. Je suis venue m'inscrire pour apprendre le français.*

*Aujourd'hui j'arrive à me débrouiller pour mes achats, mes papiers et toutes mes démarches. Je me suis aussi inscrite au centre de loisirs. Je vais continuer à venir à LA CLÉ jusqu'à ce que j'arrive à vraiment bien parler le français. En plus, je participe à des ateliers avec d'autres parents (l'adolescence, l'égalité femme-homme...).*

*J'apprends à mieux m'exprimer et à dialoguer avec les gens. Ma fille, en plus de son accompagnement, a animé cette année des ateliers d'initiation à la danse afro pour d'autres adolescents de LA CLÉ. LA CLÉ est vraiment positive pour moi et ma fille.*

”

# La formation et l'accompagnement des ADULTES

518  
ADULTES

Tous les apprenants adultes veulent maîtriser la langue française et les savoirs de base pour s'intégrer dans notre société et ne sont pas toujours prêts à suivre une formation de groupe.

LA CLÉ, avec son dispositif gratuit et individuel, est pour eux la seule structure susceptible de leur convenir.

Ils trouvent à LA CLÉ :

- Une formation linguistique gratuite, individuelle et personnalisée
- Un service de médiation sociale pour les aider et les orienter dans leurs démarches personnelles concrètes
- Des activités collectives répondant à leurs besoins, divers d'outils d'intégration et d'insertion sociale et professionnelle.

## Une formation individuelle

Chaque apprenant bénéficie d'un formateur personnel pour apprendre et progresser à son rythme, retrouver la confiance en soi et devenir autonome.

Faiza

*J'ai 40 ans, je suis mariée j'ai 7 enfants. Je suis à LA CLÉ depuis deux ans, j'ai vu une affiche devant l'école Boileau Pasteur, j'ai pris le numéro de téléphone. J'ai appelé pour m'améliorer en français. Maintenant j'arrive mieux à parler avec les professeurs de mes enfants et c'est plus simple de faire les papiers. C'est dur de m'organiser mais les gens de LA CLÉ sont gentils. En plus des cours j'ai fait l'atelier cuisine avec les autres apprenantes j'étais à l'aise, j'ai pu parler. J'ai passé une belle demi-journée.*

### L'illettrisme dans les Hauts-de-France

**11%** des habitants ne maîtrisent ni la lecture ni l'écriture en français contre **7%** en France.

A 9 C D<sup>2</sup> E

8

T

# et personnalisée

## Un apprentissage et un accompagnement personnalisé

**Une évaluation initiale permet de connaître pour chaque apprenant son niveau linguistique, ses besoins, ses objectifs concrets, et ses possibilités d'apprentissage (rythme, conditions).** Lors d'un entretien pédagogique initial, un formateur permanent de LA CLÉ transmet au formateur bénévole l'ensemble des particularités de son apprenant, et le guide dans le choix des démarches, des supports pédagogiques et des formations collectives adaptés.

**Sur le plan linguistique** le public adulte de LA CLÉ peut être divisé en trois groupes, auxquels correspondent 3 dispositifs pédagogiques :

- une pédagogie de l'alphabétisation (personnes francophones n'ayant jamais été scolarisées).
- une pédagogie de maîtrise des savoirs de base (personnes scolarisées en français mais dont les apprentissages de base restent insuffisants)
- une pédagogie du français langue étrangère à tous les niveaux (personnes primo-arrivantes en France, scolarisées dans leur langue d'origine)

**L'entrée en formation à LA CLÉ résulte pour chaque adulte de raisons et d'objectifs concrets personnels :** devenir autonome dans la vie quotidienne, aider ses enfants à l'école, s'intégrer au plus vite, passer un diplôme, trouver un emploi.... Il est demandé aux formateurs bénévoles de s'appuyer le plus possible dans la prise en charge pédagogique sur la situation et les objectifs personnels de son apprenant.

*Sur ce dernier point, voir formations collectives proposées aux adultes, page suivante.*

71  
SUIVIS  
INDIVIDUELS

## Le service de médiation sociale

Ce service assure des permanences d'écoute, d'accompagnement, d'orientation, de médiation numérique pour les personnes en difficulté dans leurs démarches (réalisation de dossiers administratifs et suivi pour les demandes de titres de séjour, problèmes juridiques, de logement ou de santé, aide à la recherche d'emploi...).



**Aïssatou** • Apprenante  
à Lille Sud, école Turgot

*J'ai 29 ans, je suis guinéenne, mariée et maman de quatre enfants. Je me suis inscrite aux cours de français en 2020. J'ai besoin de parler avec les maîtresses, tout comprendre et avancer. Maintenant j'arrive à parler, prendre un rendez-vous, mieux comprendre les papiers, rencontrer les maîtresses des enfants, travailler. En Guinée j'étais couturière, ici, je travaille trois jours par semaine à LSI dans une boutique solidaire, on fait des bavoirs, des sacs, des gilets. Je voudrais continuer à améliorer mon français, passer un diplôme et mon rêve est d'ouvrir un petit magasin avec des articles africains. Ma formatrice, Marie est très gentille avec moi, me donne le courage, je suis contente.*

# Des activités collectives

Pour aller plus loin sur le chemin de l'insertion sociale et professionnelle.

## Des ateliers d'intégration et d'insertion

Divers ateliers viennent s'ajouter aux séances individuelles. Tout en plaçant les apprenants en situation de mise en pratique de leurs acquis linguistiques, ces ateliers ont pour objectif de leur faire gagner en autonomie notamment dans leur fréquentation et usage des structures accueillant du public : à la Poste, à la CAF, chez France Travail, dans des espaces culturels et de les initier à maîtriser les démarches et documents nécessaires.

Des ateliers d'initiation aux outils numériques (smartphone, applications, mails, SMS...) sont de plus mis en place avec des participants de plus en plus nombreux.

Enfin, les apprenants qui amorcent une insertion professionnelle peuvent suivre un atelier de préparation à la recherche d'emploi (à travers une série de 6 séances de travail en petits groupes).

LA CLÉ a mis en place des classes préparatoires aux premiers diplômes en Langue Française : le **DILF** (Diplôme Initial de Langue Française), et le **DELFF** (Diplôme d'Etudes en langue française - 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> niveaux A1, A2).

Les apprenants concernés bénéficient de 6 heures hebdomadaires collectives en plus de leur cours individuel.

## + Focus

**LA CLÉ entretient des partenariats avec des Entreprises d'insertion** – Main Forte, Confectio et le groupe Vitamine T en général impliquant des échanges de services réciproques. Ces entreprises peuvent aider certains de nos apprenants à entrer dans l'emploi et réciproquement LA CLÉ accueille certains de leurs salariés en difficulté avec la langue française.

**LA CLÉ est également partenaire de la Cravate Solidaire** afin de donner un coup de pouce aux candidats en recherche d'emploi.

“

*Je suis arrivée en France le 8 mai 2018. Je me suis inscrite à LA CLÉ en septembre 2023. Je fais des ateliers couture, j'ai fabriqué un tablier et un tapis pour les enfants. Le jeudi, je prends des cours de français. Au début j'étais avec Eva, En février elle est partie en stage, et maintenant je continue avec Marie. Je me sens bienvenue à LA CLÉ, même avec mon bébé. J'aime beaucoup venir ici.*

”



Florence



“

*Je m'appelle Fatma, j'ai 54 ans, je suis Algérienne, en France depuis 30 ans.*

*Je viens à LA CLÉ depuis plusieurs années. Au début je ne parlais pas du tout français et je ne savais pas lire mais depuis j'ai appris beaucoup de choses : je peux me débrouiller seule pour les démarches du quotidien, me diriger dans la rue...*

*Avec les cours de groupe j'ai réussi le DILF et je prépare cette année le DELF A2. C'est bien parce qu'on répète plusieurs fois, on a le temps d'apprendre. Et on a un bon formateur.*

*Pour la suite j'ai encore beaucoup de projets : chercher un nouvel emploi à l'hôpital, passer le permis, demander la nationalité française.*

*LA CLÉ m'aide beaucoup pour tout ça, et quand je viens à LA CLÉ, je me sens mieux.*



Fatma

“

*Nous avons commencé les préparatifs pour célébrer le 40ème anniversaire de l'association : « LA CLÉ ». LA CLÉ fournit beaucoup d'aide à tous ceux qui lui demandent et qui sont en quête de connaissances, des plus jeunes aux plus âgés et de toutes les nationalités. Salutation et respect à tout le personnel de l'association, à la directrice et aux bénévoles. Pour cet anniversaire je participe et j'anime avec Sylvie un atelier couture qui consiste à coudre du linge de cuisine et quelques autres accessoires que je présenterai le jour de la fête. Je suis très heureuse d'être avec eux.*



Nana

”

## Et après LA CLÉ ?

*Je suis Olga HAKOBYAN, j'ai 28 ans et je suis arménienne. Nous nous*

*sommes installés en France avec ma famille depuis 2012.*

*À l'époque, mon niveau de français était assez bas. Je peux désormais converser sans difficulté, car je parle et écris couramment, j'ai gagné en assurance de plus en plus, facilitant ainsi mon intégration en France. Les collaborateurs de LA CLÉ se montrent attentifs aux besoins individuels de chacun et s'engagent pleinement à fournir une aide adaptée à chaque personne. Il est vraiment remarquable qu'une association telle que LA CLÉ offre cette opportunité aux personnes étrangères gratuitement.*

*Je suis désormais en CDI en tant que consultante après mon master 2.*



# Être bénévole à LA CLÉ

710  
FORMATEURS  
BÉNÉVOLES

Jeunes ou âgés, actifs ou retraités, ils viennent de tous horizons professionnels. Force vive de l'association, ils assurent la formation individuelle et gratuite des apprenants. Encouragés par ce dispositif de formation personnalisé, formés et accompagnés par l'équipe permanente ils participent à un effort collectif d'utilité sociale. À LA CLÉ ils s'enrichissent d'une expérience de formateur, et découvrent une diversité culturelle exceptionnelle.



**LA CLÉ c'est solaire**

*Je suis bénévole depuis le lycée, et à LA CLÉ depuis 2021. J'ai effectué un service civique à la Croix Rouge et j'ai toujours voulu travailler dans le social. À la Clé je m'occupe d'un adulte qui apprend le français et je participe aux séances collectives de DELF avec un salarié de l'association. Le cours individuel c'est très bien car cela permet des progrès plus rapides et cela donne une dimension relationnelle intéressante.*

**Yohan • 25 ans, étudiant en Master de Sciences de l'Éducation**

**ÊTRE BÉNÉVOLE C'EST TROUVER UNE FORMATION, DE L'ENCADREMENT, DE L'EFFICACITÉ.**



**Nathalie • 53 ans, juriste de formation**



**Une belle aventure humaine et joie partagée**

*J'ai découvert le FLE (Français langue étrangère) lors d'une expérience de vie au Canada. J'ai naturellement poussé la porte de LA CLÉ pour y devenir bénévole à mon retour il y a 3 ans. Je prends en charge aujourd'hui 3 adultes à Lille sud, à Roubaix dans les écoles et 1 adulte à Lille en FLE.*

*La force de LA CLÉ c'est l'échange et l'ouverture. On arrive pour donner et on reçoit autant. J'apprécie la disponibilité humaine de l'équipe et tout le soutien technique que je trouve à LA CLÉ pour réaliser un cours. Ce qui peut me manquer c'est les interactions entre bénévoles.*





**ÊTRE BÉNÉVOLE C'EST AUSSI DU PARTAGE ET DE L'OUVERTURE VERS LES AUTRES.**



*J'ai choisi d'accompagner des enfants en difficulté scolaire : J'apprécie la relation pédagogique individuelle, elle s'appuie sur des échanges, et permet d'analyser le fonctionnement de l'enfant, il s'agit moins de repérer CE QUI ne va pas que de comprendre COMMENT ça ne va pas, pour y répondre au plus près. C'est du travail, parfois du souci, la crainte de ne pas y arriver. Je fais aussi partie du groupe de bénévoles à l'origine de la plate-forme pédagogique numérique de LA CLÉ et j'assure la mise en ligne des textes et documents qui alimentent cet outil, qu'il faut faire vivre et dont il faut aussi promouvoir l'utilisation.*

*J'aime m'investir à LA CLÉ, je le fais pour moi, pour le plaisir de me sentir utile et de continuer à faire ce que j'aime.*



**Marie-Michèle • 72 ans, professeur de français en collège retraitée. Bénévole à LA CLÉ depuis 12 ans.**



*Je suis bénévole à la CLÉ depuis 5 ans. Je m'occupe d'un jeune afghan qui progresse doucement, le mode individuel des cours lui permettant d'être en confiance.*

*Je fais à LA CLÉ ce qui me fait plaisir et ce qui est utile. J'y trouve du sens, du sérieux et une belle convivialité.*

*J'apprécie particulièrement les relations avec l'équipe salariée.*



**Sylvain • 68 ans, enseignant et formateur d'enseignants (pédagogie active) à la retraite**



## CRÉER DES MOMENTS DE PLAISIR ENSEMBLE



### Pour créer, organiser, nous rassembler : le comité des usagers.

Créé en 2018, il est composé d'apprenants, bénévoles et salariés.

Les valeurs portées sont celles de l'écoute, du partage, et de la mixité. Il a pour objectif le développement d'actions de solidarité et la préparation d'actions conviviales entre usagers de LA CLÉ.

Merci au comité des usagers d'avoir organisé cette année le pot de janvier et le brunch des bénévoles en mai ainsi que le goûter des apprenants et de leurs familles en juin.

*Une équipe de 5 bénévoles se réunit chaque semaine pour faire vivre les bibliothèques et ludothèques. Les rendre visibles, les inventorier et désherber, les entretenir, informer le public, exposer certains ouvrages. Ils co-animent par ailleurs des ateliers de lecture, de formation ou de jeux pour les formateurs et bénévoles.*

*Merci à Christine, Philippe, Christiane, Diane et Elisabeth.*



**POURQUOI PAS  
VOUS ?**



**encadrement**

**accueil**

**efficacité**

**respect mutuel**



**organisation**



**convivialité**

**plaisir**

**disponibilité**

**bienveillance**



**chaleur**

**réactivité**



Flashez le QR code >



**Pour devenir formateur  
bénévole c'est tout simple :**

Contactez-nous au

**03 20 54 06 87**

Découvrez notre site internet :

**[www.associationlacle.org](http://www.associationlacle.org)**

Écrivez-nous :

**[lacle@associationlacle.org](mailto:lacle@associationlacle.org)**

**Donnez-nous une heure de votre  
temps et venez nous rejoindre au  
28 rue Ernest Deconynck à LILLE !**

**empathie**

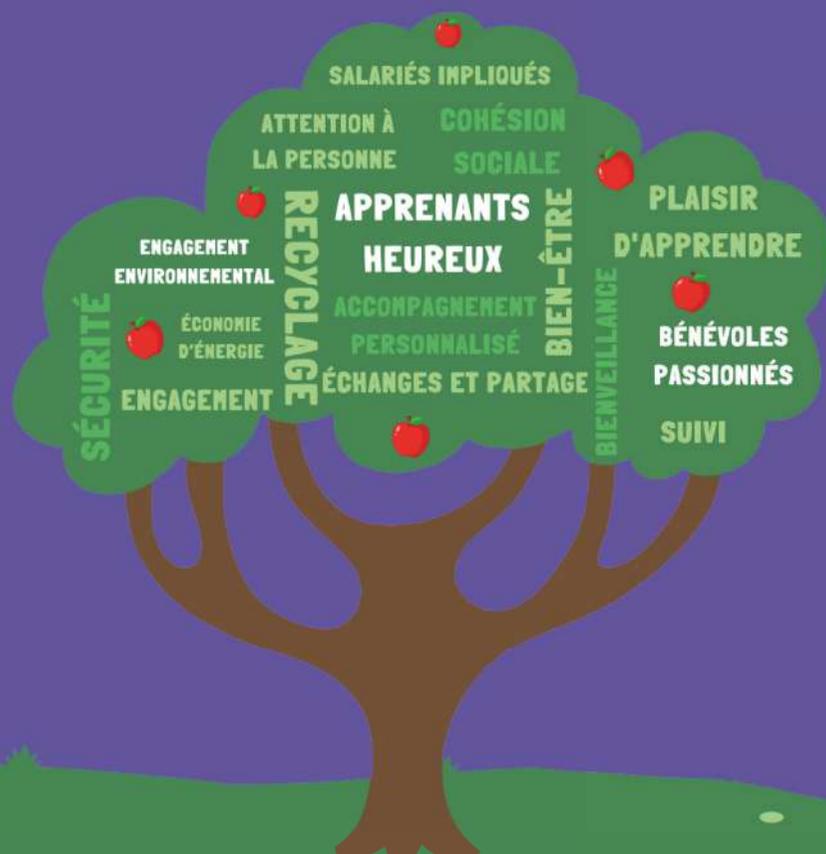
**ouverture**

**envie d'apprendre**

**partage**



# LA CLÉ S'EST ENGAGÉE DANS UNE DÉMARCHE RSE



## L'engagement social et sociétal est la raison d'être et le moteur de l'association :

LA CLÉ est une entreprise solidaire d'utilité sociale : par ses objectifs (cohésion sociale, intégration et insertion), par ses valeurs éthiques et par ses principes (non-discrimination, bienveillance et attention à la personne), par son fonctionnement (le partage comme outil d'amélioration continue), elle s'applique à justifier l'agrément ESUS qu'elle a obtenu en 2021.

### Dès lors, pourquoi cet engagement supplémentaire dans une démarche explicite et publique?

Amenés à y réfléchir, dans un contexte où beaucoup l'ont fait ou le font, nous y avons vu l'occasion de faire connaître nos valeurs et nos principes, de les valoriser auprès de nos partenaires, de les préciser à l'interne auprès de nos salariés, pour en parfaire les applications.

**Nous avons donc d'abord réalisé un diagnostic.** Celui-ci nous a permis de prendre conscience de tout le travail qualitatif déjà réalisé et de tous les dispositifs, comportements et mesures déjà mis en oeuvre à tous les niveaux de l'association (usagers, salariés, instances dirigeantes).

> Réalisation de premiers documents de communication valorisant l'état actuel de la démarche RSE de LA CLÉ.

**L'étape suivante consiste actuellement à repérer et classer par ordre prioritaire les manques et les axes de progression** sur lesquels nous nous engageons à travailler. (ex : élargir la gouvernance, limiter des déchets, choisir nos partenaires et fournisseurs... ).

> Les avancées effectuées donneront lieu à évaluations régulières.

Avec Sonia MOUSSAY, Directrice,  
Philippe BEYER, Luce GUILLERM, Laurence HECTOR, administrateurs.

# Les Partenaires OPÉRATIONNELS

## Les établissements partenaires lillois conventionnés

### Écoles primaires

Ampère  
Arago  
Bracke Desrousseaux  
Desbordes-Valmore  
Don Bosco  
Quinet Rollin  
Sainte Thérèse  
Viala Voltaire

### Collèges

Franklin  
La Salle  
Miriam Makéba  
Nina Simone  
Verlaine  
Louise Michel  
Saint Joseph  
Anatole France (Ronchin)

### Lycées

Faidherbe  
Fénelon  
Montebello  
Pasteur

## Les partenaires de l'accompagnement à la scolarité

### Les établissements partenaires conventionnés (autres sites)

#### Roubaix

Ecole Maternelle Jacques Prévert  
Ecole élémentaire Pierre de Roubaix  
Ecole primaire Boileau Pasteur  
Médiathèque de Roubaix  
Centre Social Pile Sainte-Elisabeth  
Les Amis du Musée La Piscine  
de Roubaix...

#### Tourcoing

Collège Pierre Mendès France  
Lycée Sévigné

#### Lille Sud

Ecole élémentaire Turgot  
Ecole primaire Wagner  
Ecole primaire  
Nadaud-Briand-Buisson  
Ecole maternelle Rachel  
Lempereur  
Collège Louise Michel

l'AFEV • la Ludothèque de Tourcoing • la Maison des Ados de Lille • la MRES • le centre de ressources de l'IRTS • le Conservatoire de Lille • Le Département du Nord • Le Gîte (GAP) • Le SAMNA • le Théâtre de l'Idéal • le théâtre de La Verrière • les associations du Collectif Mentorat Hauts de France • les écoles, collèges et lycées de la MEL • Les Maisons Folies de Wazemmes et Moulins • RPL Radio.

### Les partenaires de La médiation sociale

le 115 • la CIMADE • le CIDFF • Emmaüs Connect • L'atelier populaire d'urbanisme • les bailleurs sociaux du territoire • Les mots pour l'écrire • Maison de la médiation et du citoyen • Temps Fort • le Tribunal de Grande Instance.

### Les partenaires des ateliers d'intégration et d'insertion

les Assembleurs • Confectio • la Cravate Solidaire • Crédit Agricole • Duo for a job • FACE Métropole • Konnexio • La CAF • La Poste • Linked Out • Main Forte • les Médiathèques de la ville de Lille • le Musée des Beaux-arts • Théâtre du Nord • Vitamine T.

### Et aussi...

ANLCI • AROFESEP • Association Itinéraires • Beall Production • Bleu Blanc Zèbre • les CEMEA • Centre polyvalent de santé de Lille Sud • Cités éducatives de Lille, Roubaix et Tourcoing • Cofidis • L'appli Corneille • CS Consultance • Délégués aux Préfets de Lille, Roubaix et Tourcoing • Espace Fraternité • ESTICE • ESPAS • Fabrique du Sud • France bénévolat • l'IAE de Lille • ICAM • jeuxaider.gouv.fr • Junia • Le Rotary • Ligue de l'enseignement • Ludothèque Temps de jeux • les Maisons des Associations de Lille, Roubaix, Tourcoing • Médiathèque de Lille Sud • Médiathèque départementale du Nord • MEL • Méthode K • MGE • Mots et Merveilles • OEPRE • Olympique de Lille Sud • Passerelle et compétences • l'association Rencontres Audiovisuelles • Sciences Po Lille • les Services des mairies de Lille, Roubaix et Tourcoing • Sonia Gaumont (bien-être) • Théâtre de Pinocchio • Théâtre du Nord • Université catholique de Lille • Université de Lille.

# Les Partenaires FINANCIERS






COMPTER

LIRE

ÉCRIRE



## Association LA CLÉ

28/30 rue Ernest Deconynck - 59000 LILLE

Tél : 03 20 54 06 87 - Fax : 03 20 15 19 91

Email : [lacle@associationlacle.org](mailto:lacle@associationlacle.org)

[www.associationlacle.org](http://www.associationlacle.org)