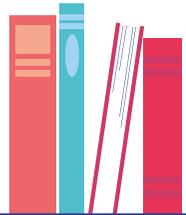


COMPTER

LIRE

ÉCRIRE



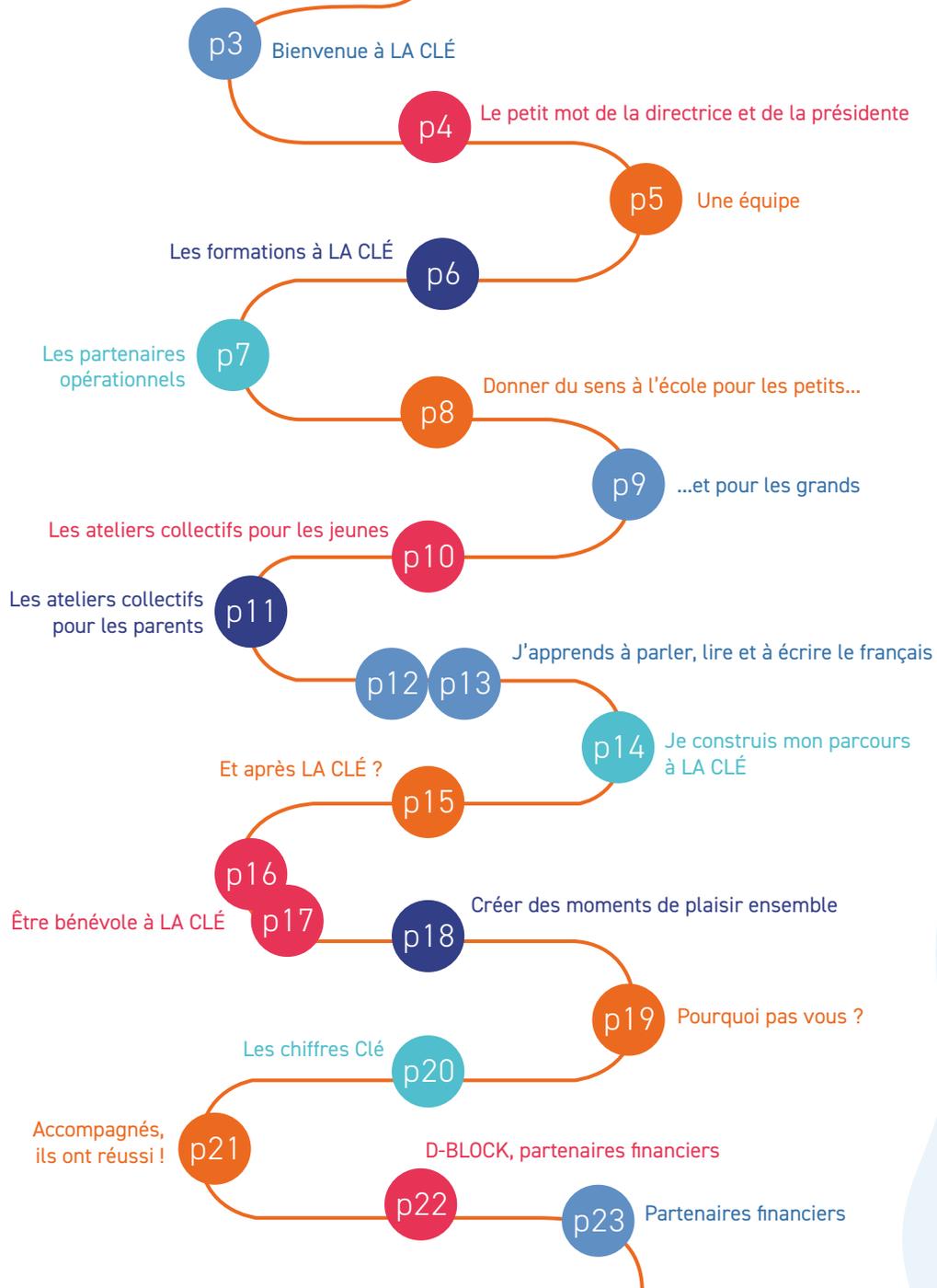
RAPPORT
D'ACTIVITÉ



2021•2022



Sommaire



646
BÉNÉVOLES

Partage

Effort

Parcours

689
APPRENANTS



L'association LA CLÉ (Lille Association Compter - Lire - Écrire), offre à **689 personnes en difficulté sociale, enfants, jeunes et adultes, françaises et étrangères, une formation individuelle et gratuite aux savoirs de base dont dépendent leur intégration et leur insertion sociales** : parler français, le lire, l'écrire, réussir sa scolarité.

Les 646 formateurs sont des bénévoles, formés et accompagnés par une équipe de **10 permanents qualifiés**. Ils disposent de tout le matériel pédagogique nécessaire.

En complément de ces cours individuels, les apprenants sont dirigés sur des **ateliers collectifs** correspondant à leurs objectifs et besoins individuels (autonomie dans les démarches, aide à la parentalité, pratiques numériques, ateliers de lecture, recherche d'emploi, préparation d'un diplôme officiel de langue française...).

Les activités de LA CLÉ se répartissent aujourd'hui sur 4 sites : **Lille centre, Lille Sud, Roubaix et Tourcoing**.

LA CLÉ participe également au Dispositif de Réussite Éducative (DRE) pour l'accompagnement individuel d'enfants de maternelle et de primaire.

BIENVENUE À
LA CLÉ

10
SALARIÉS

L'association bénéficie de certifications



La reconnaissance par l'Académie de Lille comme Association éducative complémentaire de l'Enseignement Public



L'agrément Jeunesse Education Populaire



L'agrément ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale) depuis 2021



Le Label Bleu Blanc Zèbre

DEPUIS
1985

La directrice
Sonia MOUSSAY
et la présidente
Fabienne BONNEL
ont échangé leurs
impressions sur cette
dernière année vécue
à LA CLÉ

Les membres du conseil d'administration

- Céline BEAUGRAND, Professeur des écoles, conseillère Académique CASNAV de Lille
- Philippe BEYER, ex Directeur des Ventes, représentant Passerelles et Compétences
- Fabienne BONNEL, Présidente, formatrice bénévole ex Directrice agence d'intérim
- David CARION, Trésorier, Expert-Comptable
- Nicole CAMPEAS, Professeur de Français, retraitée
- Marie-Josèphe GOETHALS, Orthophoniste, Professeur retraitée de l'école d'orthophonie
- Luce GUILLERM, Vice-Présidente Professeur retraitée des Universités, Lettres
- Anne-Marie LEROY, Secrétaire Attachée de Préfecture, retraitée
- Jean-Edouard PERU, JEP Consultant retraité, représentant Le Rotary
- Marie-Josèphe SENTIS, Co-fondatrice, Formatrice retraitée du CFEJE Lille, Membre Honoraire.



Fabienne

Sonia tu es directrice de LA CLÉ depuis 19 ans, comment as-tu vécu cette année scolaire 2021 / 2022 ?



Fabienne

Je suis très heureuse que LA CLÉ ait pu rouvrir ses portes afin d'accueillir en présentiel apprenants et bénévoles. Nous avons su faire de cette année difficile une opportunité : en multipliant les actions en faveur du numérique, par les formations Zoom réalisées grâce l'équipe de LA CLÉ, nos bénévoles peuvent continuer à donner leurs cours à distance quand ils ne sont pas disponibles sur place.

D'ailleurs je tiens à tous les remercier vivement : grâce à nos 646 bénévoles, LA CLÉ a maintenu le cap !



Fabienne

Oui, le grand changement de cette année, c'est la mise en place d'ateliers collectifs pour les jeunes. En plus de leurs cours individuels hebdomadaires, ils ont la possibilité de participer à ces ateliers dont le fil rouge est la citoyenneté.



Sonia

Je suis soulagée que nous ayons réussi à maintenir l'activité malgré les contraintes de la Covid. Et toi Fabienne, en tant que présidente, qu'as-tu pensé de cette année ?



Sonia

C'est vrai. Et en plus pour nos apprenants, les mercredis après-midi de formation pour lutter contre la fracture numérique ont eu beaucoup de succès.

Avec l'aide du Rotary, on a pu équiper les familles d'ordinateurs et de téléphones portables afin que chacun puisse suivre des cours chez soi. On a vraiment de la chance d'être entourés par des partenaires fidèles. Et ce n'est pas tout.



Sonia

Tout cela est très prometteur pour l'an prochain ! D'autant qu'après deux ans de morosité, on a pu vivre deux moments festifs en fin d'année scolaire avec le brunch des bénévoles et le goûter des apprenants et de leurs familles.

Ces moments conviviaux nous avaient manqué. On est prêt pour la nouvelle rentrée à les accueillir et leur proposer aussi des nouveautés. On a hâte qu'ils poussent la porte de notre petite maison bleue !

LES SALARIÉ(E)S DE LA CLÉ forment une équipe tout entière au service des formateurs et formatrices bénévoles et de leurs apprenant(e)s pour :



- Inscrire les apprenants



- Rechercher et recruter les bénévoles



- Accueillir chacun de façon individuelle et personnalisée, non seulement la première fois, mais aussi toutes les fois suivantes



- Constituer des binômes de formation fonctionnels, qui correspondent aux souhaits du bénévole et à ses disponibilités ainsi qu'à celles de l'apprenant



- Assurer le suivi pédagogique de ces binômes, l'accompagnement et la formation individuelle et collective des formateurs bénévoles, et la tenue et l'entretien des fonds documentaires



- Organiser et animer les activités collectives (ateliers, sorties ...), proposées aux apprenants



- Proposer aux apprenants l'aide du service de médiation sociale (en cas de difficultés nécessitant écoute et accompagnement personnalisé)



- Communiquer, rechercher et entretenir les partenariats opérationnels et financiers



- Assurer la gestion organisationnelle et financière de l'association en relation avec le Conseil d'Administration.

« J'ai 58 ans, je suis chargée d'accueil à LA CLÉ, depuis 19 ans, et j'y suis bien ! C'est sa dimension humaine, relationnelle, familiale presque, qui m'y a retenue depuis si longtemps : à LA CLÉ je me sens, on se sent « à la maison ». En 19 ans, mon poste a changé, ses outils se sont modernisés, LA CLÉ a évolué, mais mon plaisir de venir travailler, lui, n'a pas changé. Ma fonction à l'accueil me met directement en relation avec toute la diversité sociale et culturelle qui fait la richesse de l'association, de ces centaines de vies qui se croisent chaque semaine dans la maison : aucune semaine ne ressemble jamais à une autre. Mon métier a du sens, et j'ai envie de remercier tous les apprenants et les bénévoles. Si j'ajoute à ces chances une équipe qui partage ce sens, et une structure où les contraintes et les difficultés inévitables préservent pourtant une impression de liberté, on peut comprendre pourquoi je continue à m'y sentir à ma place. »



Sylvie chargée d'accueil

Composition de l'équipe

- Sonia Moussay, directrice
- Sylvie Dhellemme, chargée d'accueil
- Anne-Catherine Gélenne, Houria Mounib et Maria Volckaert, coordinatrices pédagogiques
- Barbara Charbit, chargée de projet accompagnement à la scolarité et parentalité
- Frédéric Fournier, coordinateur des actions sociales et linguistiques
- Cécile Deruy, référente ateliers collectifs CLAS
- Elise Queneutte, chargée de développement en alternance
- Sokhna Auget, agent d'entretien.



LES FORMATIONS À LA CLÉ

On appelle les élèves adultes et jeunes, des « apprenants » ; et les bénévoles des « formateurs bénévoles ». Chaque apprenant a son propre formateur (pour l'année au moins) et le binôme qu'ils forment s'appelle un « tandem ».

603
TANDEMS

Cette année, 603 tandems ont fonctionné sur les 4 sites de LA CLÉ

Pour la réussite du tandem : stabilité, confiance, formation.

C'est le bénévole, avec l'aide d'un membre de l'équipe permanente, qui choisit le profil de l'apprenant dont il va devenir le formateur, parmi les quelques centaines de personnes qui l'attendent. Son choix dépend de ses disponibilités, de ses préférences (homme/femme, enfant/adulte, âge) de son expérience et de ses compétences...

Qui sont les apprenants ?

Jeunes et adultes, français ou étrangers, ils ont en commun d'être en **difficulté sociale et matérielle, habitants des quartiers en difficulté de la Métropole**, ils représentent **65 cultures d'origine différentes**, et parlent presque autant de langues ; chacun arrive à LA CLÉ avec son parcours de vie (le plus souvent difficile), son niveau de compétences initial en français, son niveau d'études dans sa langue (de 0 à Bac +)...

Pourquoi viennent ils ?

À l'inscription la demande qu'ils expriment est globalement la même :

- **apprendre le français, le parler, le lire, l'écrire**
- **améliorer les résultats scolaires pour les enfants et jeunes en difficulté scolaire**

Mais leur grande diversité de niveau et de situation nécessite à la fois des approches pédagogiques différenciées, et la **prise en compte d'objectifs personnels plus précis.**

Quelles sont les réponses de LA CLÉ ?

- Pour tous les adultes une **formation individuelle et gratuite au français adaptée au niveau et à la situation de chaque apprenant. Et pour les enfants, un accompagnement scolaire individuel personnalisé.** LA CLÉ crée alors des **Tandems, avec un apprenant et un formateur bénévole.**
- Pour tous, la proposition d'**ateliers collectifs** destinés par exemple à : mieux trouver sa place de parent, effectuer seul ses démarches quotidiennes, connaître les institutions, s'approprier le numérique, s'ouvrir à la culture, préparer un diplôme en langue française, rechercher un emploi (pour les enfants voir détail p 8 à 10).

LA CLÉ DANS LES ÉCOLES

ROUBAIX

FORMATION DES « PARENTS À L'ÉCOLE »

COURS INDIVIDUELS
POUR LES PARENTS DANS
L'ÉCOLE DE LEURS ENFANTS

LA CLÉ DANS LES ÉCOLES

LILLE SUD

FORMATION DES « PARENTS À L'ÉCOLE »

COURS INDIVIDUELS
POUR LES PARENTS DANS
L'ÉCOLE DE LEURS ENFANTS



S

LA CLÉ AU THÉÂTRE DE L'IDÉAL

TOURCOING

● COURS INDIVIDUELS ADULTES / ENFANTS

● ATELIERS COLLECTIFS CULTURELS ORGANISÉS PAR LE THÉÂTRE

4
ITES

LA CLÉ LILLE

● COURS INDIVIDUELS ADULTES / ENFANTS

● ATELIERS COLLECTIFS

LES PARTENAIRES OPÉRATIONNELS

LA CLÉ est partenaire des centres sociaux lillois et adhérente de l'AROFESSEP et de la Ligue de l'enseignement

Le Théâtre de l'Idéal de Tourcoing accueille dans ses locaux des cours individuels pour adultes et enfants, et tous peuvent participer aux ateliers collectifs (Chorale de l'Idéal, ateliers d'écriture, après-midi jeux de société, cuisine...).

Autour de l'accompagnement à la scolarité

• **Les 19 établissements partenaires conventionnés avec LA CLÉ :**

- Lycées : Faidherbe, Fénelon, Montebello, Pasteur.
- Collèges : Franklin, La Salle, Miriam Makeba, Nina Simone, Verlaine, Louise Michel, Saint-Joseph, Pierre Mendes France.
- Écoles primaires : Ampère, Arago, Bracke-Desrousseaux, Desbordes-Valmore, Don Bosco, Sainte-Thérèse, Viala Voltaire.

- Le Théâtre de l'Idéal à Tourcoing.
- Les inspecteurs de l'éducation nationale, les écoles, collèges et lycées de la Métropole lilloise, Proximité, l'AFEV, la mairie de quartier de Wazemmes, le Théâtre de La Verrière, Rencontres Audiovisuelles, RPL Radio, le FLOW, le Centre Social de Bailleul, l'IAE, la Ligue de l'enseignement, Hékaemy, DEFAP Nord, le collectif Mentorat, IRTS, Sushi Boutik.

La médiation sociale

Maison de la médiation et du citoyen, Les mots pour l'écrire, l'Atelier Populaire d'Urbanisme, la Cimade, le 115, le Secours populaire, le Secours Catholique, Emmaüs Connect, les bailleurs sociaux, l'échappée belle, le CIDFF, Temps fort, le Tribunal de Grande Instance.

3 écoles du Pile à Roubaix (École maternelle Jacques Prévert, École élémentaire Pierre de Roubaix, École primaire Boileau Pasteur)

5 établissements scolaires à Lille Sud (Rachel Lempereur, Turgot, Wagner, Nadaud-Briand-Buisson, le collège Louise Michel).

Les partenaires des ASL

BNP Paribas, La Poste, La Cravate Solidaire, Main Forte, Vitamine T, le Théâtre du Nord, le musée des Beaux-Arts, le musée de l'Hospice Comtesse, la CAF, la CPAM, la mutualité Française des Hauts-de-France, la Maison de la Médiation et du citoyen, les médiathèques de la ville de Lille, Lille Sud Insertion, la Banque de France, DUO for a Job, les ASSEMBLEURS, FACE Métropole, Konnexio.

Autour de la bibliothèque jeunesse

Le Département du Nord

Et aussi...

L'ANLCL, la Fabrique du Sud, Espace Fraternité, le Théâtre de Pinocchio, Méthode K, le collectif SELO, Centre Polyvalent de Santé de Lille Sud, les CEMEA, la médiathèque de Roubaix, le LEC, les Maisons des Associations de Lille/Roubaix/Tourcoing, Passerelles et compétences, le Rotary, l'Engagement Simone, le Centre Social du Pile, le Théâtre de l'Idéal de Tourcoing, les cités éducatives, Temps de Jeux, Olympique de Lille Sud, FRate Formation, HEI, ISEN, ICAM, ESTICE, ESPAS, ESPOL, Université de Lille.

DONNER DU SENS À L'ÉCOLE POUR LES PETITS...

LA CLÉ a accompagné cette année 214 enfants et adolescents en difficulté sociale, scolarisés du CP à la Terminale, dont 67 primo-arrivants : il s'agit d'élèves de Lille et de l'agglomération lilloise, envoyés à LA CLÉ par leur école, collège ou lycée, en raison de leurs difficultés scolaires.

214
ENFANTS

Objectif

Avec l'accord de son établissement scolaire, LA CLÉ propose à l'enfant ou à l'adolescent(e) en situation d'échec ce que l'école n'a pas les moyens de lui donner : l'attention pour lui ou elle seul(e) d'un formateur ou d'une formatrice personnel(le), qui puisse repérer les causes de ses difficultés, reprendre ses connaissances à la base, l'aider à acquérir les comportements (méthodes, concentration) qui le feront progresser, et qui lui donne confiance par son regard positif.



Le jeune va bénéficier

- 1 **De cours hebdomadaires individuels réguliers et personnalisés**, assurés par des formateurs bénévoles (un pour chaque matière dans le cas de deux accompagnements demandés); **ces formateurs sont eux-mêmes formés** et accompagnés par l'équipe permanente, et disposent sur place de tous les outils nécessaires : documentation, manuels à jour, ordinateurs...
- 2 **D'actions collectives visant à établir un lien entre études, orientation et métiers** : ex : forum des métiers, visite accompagnée au salon de l'étudiant, intervention de conseillers d'orientation...
- 3 **Enfin d'actions collectives d'ouverture culturelle et de réflexion** : par exemple ateliers citoyenneté, conférence-débat « Réseaux sociaux et information »...



Effets attendus et évalués

Les progrès comportementaux constatés à LA CLÉ, et par les enseignants manifestent notre rôle dans la **lutte contre l'abandon scolaire**. Ils précèdent les progrès scolaires, qui peuvent prendre du temps : plusieurs années d'accompagnement peuvent être nécessaires pour que l'élève rejoigne le niveau scolaire exigé.

Complémentarité avec l'école

LA CLÉ a signé avec 19 établissements scolaires (lycées, collèges et écoles primaires) des conventions de partenariat, qui impliquent pour chaque jeune des échanges réguliers d'informations réciproques (fiches de liaison, relations directes si nécessaire entre formateur et enseignants, etc).

Extrait de fiche de liaison. Ecole Ampère : professeur de Mohamed CE1

« Mohamed (CE1) est ravi de participer aux ateliers collectifs de LA CLÉ, et, en classe, il parle régulièrement des activités qu'il y mène : il semble gagner en confiance en soi, et c'est enrichissant pour lui (ouverture culturelle).

Il a également bien progressé en lecture, et le calcul est en cours de structuration. »



...ET POUR LES GRANDS !



Adbul Rahman Afghani, 17 ans

En classe de seconde au Lycée Fénelon, arrivé en France avec sa famille en septembre 2022

« Quand j'ai commencé à apprendre le français, tout m'était difficile, la langue, l'alphabet... mais petit à petit j'apprécie cette langue, parce qu'elle est plus « riche » que la nôtre et ça devient facile. Et je me destine à une carrière politique, alors ça me motive.

Au lycée, j'ai vite demandé où je pouvais avoir des cours supplémentaires de français pour apprendre le plus vite possible, et on m'a indiqué LA CLÉ, j'ai demandé deux heures, une ne me suffisait pas. En cours, nous faisons toujours des choses intéressantes : grammaire, groupe de mots, lecture, oral, jeux de société, nous parlons beaucoup avec Nadine, en nous racontant nos tranches de vie.

J'aime venir à LA CLÉ parce que c'est un cours particulier, où on peut poser des questions, alors qu'au Lycée, le professeur doit aller vite. Et puis j'ai un seul professeur à LA CLÉ avec qui je peux travailler sur le sujet que je demande, et qui résout aussi d'autres problèmes que je pourrais avoir.

Quand j'aurais suffisamment bien appris le français, j'aimerais devenir bénévole à LA CLÉ pour rendre ce qu'on m'a donné, et pour aider des personnes qui arrivent en France comme moi.»



Ashraf 14 ans, en 4ème

« Je viens à LA CLÉ depuis 2018. Une enseignante a donné l'adresse de LA CLÉ à mon père et il m'a inscrit. J'ai accepté car j'avais besoin de ce soutien. A LA CLÉ, je préfère les ateliers ! On y fait des jeux, on a fait de la radio et nous sommes allés au théâtre. J'aime aussi emprunter des livres, des mangas. En cours avec Astrid, ma bénévole, on révise du vocabulaire et on fait beaucoup de conjugaison. On fait aussi des jeux pour apprendre.

J'ai remarqué qu'aujourd'hui je lis et j'écris mieux, je suis à LA CLÉ pour m'améliorer.»





Thèmes

Thème de l'année pour les enfants de primaire : la citoyenneté.

Thèmes de l'année pour le secondaire :

- Ateliers d'orientation en collaboration avec l'AFEV (de la 4^{ème} à la terminale)
- Préparation à l'oral du brevet et au grand oral du baccalauréat en collaboration avec le théâtre de la Verrière.
- Ateliers CV, jobs d'été
- Ateliers d'éducation aux médias avec RPL radio.

LES ATELIERS COLLECTIFS POUR LES JEUNES

DÉCOUVRIR ENSEMBLE, APPRENDRE EN S'AMUSANT...

Les ateliers collectifs CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité) à destination du public scolaire ont pour objectif d'agir sur **l'ouverture culturelle, l'enrichissement des centres d'intérêt et le savoir-être** en collectif des jeunes accompagnés individuellement dans leur scolarité à LA CLÉ.

L'utilisation d'**outils ludiques et pédagogiques** (jeux de groupe, vidéo, lecture, débats, visites, ...) favorise l'apprentissage des jeunes dans une **atmosphère conviviale et détendue**.

Ils apprennent en s'amusant ! D'où le succès de **ces ateliers qui ont lieu tous les mercredis** à LA CLÉ.



LES ATELIERS COLLECTIFS POUR LES PARENTS

AIDER LES ENFANTS EN DIFFICULTÉ À L'ÉCOLE, C'EST AUSSI AIDER LEURS PARENTS

- LES ATELIERS D'AIDE À LA PARENTALITÉ -

LA CLÉ organise des **ateliers collectifs pour les parents, et pour les parents et leurs enfants**. Ils ont pour objectif de permettre aux parents de prendre confiance dans leur capacité à aider leurs enfants et à jouer leur rôle de parents à la maison.

Exemples de thèmes abordés dans ces ateliers : les étapes charnières de la scolarité, l'impact des écrans, le numérique, jouer en famille, les devoirs à la maison....



Le service de médiation sociale à LA CLÉ assure les permanences d'écoute pour les parents qui rencontrent des problèmes familiaux nécessitant un accompagnement personnalisé.



Naima, mère de 4 enfants

« C'est la directrice de l'école de Manelle, ma fille qui m'a parlé de LA CLÉ il y a 7 ans. Dès le début j'ai trouvé que LA CLÉ c'était bien pour les enfants et le travail scolaire, mais aussi pour moi ! Ça ouvre des portes sur les activités, sur des tas de choses que je ne connaissais pas. Avant, avec les filles, on ne faisait ensemble que du ménage et la cuisine. Maintenant, grâce aux ateliers collectifs auxquels je participe à LA CLÉ, on lit des albums, on fait des jeux de société et on fabrique de jolies petites choses avec nos mains.

Je n'ai pas beaucoup d'amis. A LA CLÉ avec toute l'équipe, je peux parler, je suis écoutée je peux tout dire, demander de l'aide et même parfois pleurer !

Avec les aînés qui grandissent ce n'est pas facile. Il y a des problèmes de violence à l'école, d'exclusion, des moments où on voit qu'ils ne vont pas bien mais on ne sait pas quoi faire ni comment leur parler. Les ateliers de parentalité à LA CLÉ m'ont beaucoup aidée pour comprendre les problèmes de mes enfants, connaître les règles utiles pour les guider, ne plus me sentir seule dans cette situation. Ici on m'aide sans me juger. »

J'APPRENDS À PARLER, LIRE ET À ÉCRIRE LE FRANÇAIS

Tous les apprenants adultes veulent maîtriser la langue française et les savoirs de base pour s'intégrer dans notre société et ne sont pas toujours prêts à suivre une formation de groupe. LA CLÉ, avec son dispositif gratuit et individuel, est pour eux la seule structure susceptible de leur convenir.

Objectifs

- Autonomie au quotidien
- Confiance en soi
- Ouverture vers les autres

475
ADULTES

Sébastien, salarié en ESAT

« Je viens à LA CLÉ depuis 2 ans pour pouvoir apprendre à lire, écrire et compter. J'aime l'endroit, l'atmosphère intérieure et l'ambiance générale. »



Marie-Hélène

« Je suis arrivée du Portugal avec mes parents à 9 ans, et je n'étais pas allée à l'école dans mon pays. J'avais tout à apprendre, l'alphabet, l'écriture, une nouvelle langue, c'était pas facile et puis à 15 ans je suis partie travailler à l'usine dans le textile.

Je prends des cours de français au théâtre de l'Idéal à Tourcoing avec LA CLÉ et ma vie a changé. Je fais des choses maintenant que jamais je n'aurais pu faire : lire devant une quinzaine de personnes par exemple, je m'étonne moi-même. **Cela me donne des forces**, j'apprends à me connaître..je ne suis pas si nulle que ça ! Je n'ai pas eu la chance d'apprendre...

Je prends des cours de français car je ne maîtrise pas bien l'écrit, l'oral ça va. Avec Marie-Pierre, ma formatrice bénévole, je fais des exercices, elle m'apprend beaucoup de choses et moi je suis ravie car **ça m'a donné confiance en moi**, depuis je me sens mieux, et je vais plus facilement vers les autres aussi. »



Elvis

« J'ai 27 ans, je suis français. Je viens à LA CLÉ depuis 2 ans et demi. Je suis venu pour **compléter les bases du français que je n'ai pas apprises en raison d'une scolarité difficile.**

Ma plus grande faiblesse était de rédiger des textes et exprimer mes idées par écrit. C'est pour me débrouiller tout seul dans cette société si cruelle avec ceux qui ont des lacunes en français que je viens à LA CLÉ. »

L'illettrisme dans les Hauts-de-France

11% des habitants ne maîtrisent ni la lecture ni l'écriture en français contre 7% en France du monde scolaire de leur enfant.

LA CLÉ a mis en place des classes préparatoires aux premiers diplômes en langue française : le **DILF** (Diplôme Initial de Langue Française), et le **DELF** (Diplôme Élémentaire de Langue Française 1^{er} et 2^{ème} niveau A1, A2).

Les apprenants concernés bénéficient de 6h hebdomadaires collectives en plus de leur cours individuel.

Objectifs

- Intégration dans notre société
- Passage de diplômes
- Emploi



Lahcène, 3 enfants,
arrivé d'Algérie en 2017

« Je suis allé à l'école en Algérie jusqu'à 16 ans. Ici j'ai un commerce, et je voulais bien parler, mais aussi écrire, pour mes papiers, mes problèmes administratifs, pour aider mes enfants, aussi.

Je comprends bien, maintenant, tous les courriers je les fais moi-même, je n'ai pas besoin de quelqu'un qui m'explique, j'ai évolué, maintenant je suis sûr que ce que je comprends c'est la bonne, la juste réponse. Je suis content, **j'ai passé un examen, le DELF A2 et j'en suis très fier. Mon nouveau projet c'est le passage du DELF B1 avec Marie, ma formatrice avec qui je m'entends très bien** et en qui j'ai confiance. J'aime travailler avec elle, tout seul, à mon rythme, sur mes besoins. Je voudrais continuer longtemps encore mais je sais aussi qu'il faut laisser la place, qu'il y a d'autres personnes qui attendent et qui ont besoin d'aide. »



Maikel, surinamien, 36 ans, marié,
2 enfants en classe à Roubaix. Il suit
les cours du dispositif « les parents à
l'Ecole ».

« Il y a deux ans, je ne parlais pas du tout le français, et je voulais apprendre. Et c'est grâce au Directeur de l'Ecole Boileau Pasteur que j'ai connu LA CLÉ en 2020. **Aujourd'hui, je peux aller seul chez le médecin, je peux aller dans les magasins seul, je peux me déplacer, prendre le bus seul, je peux prendre des rendez-vous, je peux parler avec le professeur de Maelys, et je peux parler avec Maelys en français.** »

Rahma, 34 ans, 3 enfants,
arrivée d'Algérie en 2017

« J'ai une licence en littérature arabe, et j'ai travaillé pendant 4 ans en Algérie comme enseignante en maternelle, mais je ne savais pas parler, ni écrire en français. Et je voulais apprendre, faire de la grammaire, connaître les mots pour la vie, l'école des enfants, la cuisine, les courses. Avec Marie, ma formatrice, on travaille bien, je connais mieux les sons, je parle mieux, et je suis plus sûre de moi, je discute un peu avec les mamans, la maîtresse, je parle avec les clients. »



JE CONSTRUIS MON PARCOURS À LA CLÉ

Objectifs

S'intégrer et s'insérer professionnellement

LA CLÉ entretient avec des entreprises d'insertion - Main Forte, Vitamine T, Le Tremplin - des partenariats impliquant des échanges de services réciproques.

Ces entreprises peuvent aider certains de nos apprenants à entrer dans l'emploi, et réciproquement LA CLÉ accueille certains de leurs salariés en difficulté avec la langue française.

LA CLÉ est également partenaire de la Cravate Solidaire.



Dickson, 40 ans, nigérian, anglophone, scolarisé en anglais jusqu'au lycée.

« Je suis arrivé en France en 2015 pour raisons médicales (soins nécessaires non dispensés dans mon pays). Resté d'abord plusieurs mois sans domicile ni ressources, j'ai commencé à suivre des cours de français grâce au Secours Populaire et à la CIMADE. Puis je me suis inscrit à LA CLÉ en 2016, je voulais vivre en France, j'ai préparé et obtenu entre 2016 et 2018 les diplômes de DELF A1 et A2, et le DELF B1 en 2021.

J'avais le projet de me former pour un métier de chauffeur de taxi ou de transport de personnes. Grâce aux ateliers sociolinguistiques emploi à LA CLÉ, j'ai travaillé chez Vitamine T, une entreprise d'insertion, puis à VEOLIA ; j'ai passé mon permis de conduire. Je suis actuellement une formation au concours VTC.

Je remercie mes formateurs et formatrices bénévoles qui se sont adaptés à mon parcours pas toujours facile; et aussi Frédéric, qui m'a beaucoup aidé dans toutes mes démarches administratives, et toute l'équipe de LA CLÉ pour son accueil et sa gentillesse. SURTOUT, NE CHANGEZ RIEN ! »

Fouzia, 35 ans, algérienne arrivée en France en 2013

« J'ai 35 ans, je suis algérienne, je suis arrivée en France en 2013. Je veux être chauffeur-routier. Je travaille pour Main Forte, une entreprise d'insertion depuis 3 ans. Main Forte m'a proposé de venir à LA CLÉ pour préparer le Code de la route et le permis C. Je l'ai eu en mars 2022. A LA CLÉ j'ai appris les conjugaisons et des mots. Maintenant je peux lire et écrire toute seule. Je veux continuer les cours à LA CLÉ pour passer le DELF B1 en 2023.

J'ai rencontré des gens sympathiques et j'aime bien le décor de LA CLÉ. »



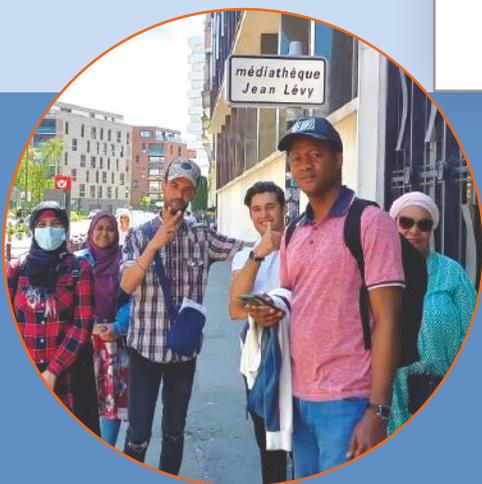
ET APRÈS LA CLÉ ?

Gokkiz, un parcours d'exception

« Je suis arrivée à LA CLÉ, je ne parlais pas du tout le français. Je cherchais donc un endroit pour apprendre à parler, lire et écrire le français. Ce sont les éducateurs du foyer où j'habitais avec mes deux enfants qui m'ont donné l'adresse ! Je me souviens de mon premier cours. Je ne comprenais rien ! C'était très difficile. Mais je n'ai jamais abandonné, car je savais que si je ne comprenais pas, je comprendrais un jour à force de travailler. En même temps je travaillais : je voulais être autonome, et j'ai d'abord travaillé dans la restauration, alors j'ai passé le CAP restauration et ma formatrice à LA CLÉ m'a aidée. Mais ce que je voulais c'est être coiffeuse. J'ai passé le CAP puis le BP coiffure, toujours accompagnée par LA CLÉ.

« J'ai construit ma vie avec LA CLÉ »

J'ai beaucoup aimé l'ambiance à LA CLÉ. Ici c'est comme ma famille. On m'a appris la vie en France, on m'a permis d'être autonome. J'ai obtenu mon permis de conduire, et les diplômes que m'ont permis d'être autonome et indépendante. Aujourd'hui je suis auto-entrepreneuse : coiffeuse à domicile. C'était mon rêve. LA CLÉ qui m'a permis de le réaliser. Merci ! »



Les ateliers sociolinguistiques (ASL) complètent les séances de formation individuelle.

Tout en plaçant les apprenants en situation d'exercer en groupe les acquis linguistiques de leurs cours individuels, ces ateliers ont pour objectif de les rendre plus autonomes dans leur indispensable fréquentation des structures recevant du public : poste, banque, Pôle Emploi, espaces culturels (musées) ... et de les initier aux démarches, langage, outils, documents, comportements à maîtriser.

Des ateliers d'initiation aux usages du numérique (manipuler un smartphone, utiliser des applications, gérer ses mails..) ont été mis en place avec des participants de plus en plus nombreux.

646
FORMATEURS
BÉNÉVOLES

ÊTRE BÉNÉVOLE À LA CLÉ

C'est trouver une formation, de l'encadrement, de l'efficacité et...

« Pour moi LA CLÉ c'est : un accueil chaleureux, de la bienveillance et une équipe salariée disponible.

Aujourd'hui je souhaite partir au Canada pour enseigner le français, alors être bénévole à LA CLÉ c'est un premier pied à l'étrier dans mon projet professionnel.

J'avais envie de donner des cours bénévolement, mais je ne savais pas comment faire. Quand on débute on est un peu prisonnier de la méthode suivie pour l'apprentissage du français auprès d'adultes, mais on est bien obligé de s'adapter aux besoins de l'apprenant ! Grâce à l'équipe salariée du pôle pédagogique à LA CLÉ, on est parfaitement accompagné dans notre bénévolat... même en étant novice ! »



Guillaume 32 ans, en reprise d'études FLE (Français Langue Etrangère) à l'Université de Lille, a travaillé auparavant dans l'associatif

Laurence 60 ans, gère un service comptabilité, jeune retraitée

« Pour moi LA CLÉ c'est de la bienveillance, du respect, de l'accompagnement et un encadrement.

Je suis arrivée à LA CLÉ un peu par hasard, via la Maison des associations. J'y ai été accueillie par Maria, qui m'a mise en confiance. A LA CLÉ on nous donne les moyens d'y arriver, sans jamais avoir donné de cours de français. Les bilans intermédiaires réalisés après quelques séances de cours et les formations m'ont beaucoup aidée.

Je travaille avec une apprenante adulte toutes les semaines, je suis à son service, et j'y trouve une relation gagnant/gagnant. Si je me sens bien à LA CLÉ, c'est grâce à l'empathie, au cadre, à la générosité et à l'écoute de toute l'équipe salariée. On me dit « bonjour Laurence » quand je rentre dans la petite maison bleue, et cela m'impressionne car nous sommes plus de 500 bénévoles ! »





Martine 67 ans, retraitée, Professeur des écoles

« Pour moi LA CLÉ c'est de la chaleur, de l'efficacité, de l'ouverture et de la richesse.

Je suis bénévole à LA CLÉ parce que je veux croire qu'on peut travailler à l'égalité des chances. J'y ai accompagné 7 apprenants adultes, le plus souvent 2 parallèlement, ayant des profils différents : par exemple je suis depuis septembre un apprenant Népalais qui s'exprime bien, lit et écrit, et nous apprenons ensemble à affiner son vocabulaire et ses connaissances, alors que mon apprenante syrienne aborde seulement la lecture après avoir dû tout apprendre depuis que nous travaillons ensemble.

LA CLÉ c'est cette richesse, cette ouverture : rencontrer des personnes et des situations qu'on n'aurait jamais pensé connaître de près. Et puis on échange constamment, on rit beaucoup, ça n'est jamais lourd; et il y a des joies extraordinaires, comme celle de Fetoum (et la mienne!), le jour où elle a pu montrer son diplôme de DILF à ses enfants, « j'ai été reçue à un examen! », elle qui était analphabète quand nous avons commencé sa formation. »

...du partage de l'ouverture vers les autres

Catherine retraitée,
a travaillé 44 ans en librairie



« Pour moi LACLÉ c'est du partage et l'envie de connaître et d'apprendre.

J'ai 70 ans, je n'ai jamais enseigné. Je suis sensible à l'apprentissage du français, ayant eu moi-même beaucoup de difficulté dans ma scolarité jusqu'en 5ème. Je prends en charge actuellement 5 apprenants adultes de profils très différents, et ils m'apprennent énormément de choses ! C'est un vrai partage.

Le fonctionnement à LA CLÉ est simple et pragmatique : quand on a une question, on la pose à l'équipe salariée et on trouve toujours une réponse rapidement. L'équipe est réactive et à la disposition des bénévoles et des apprenants. C'est très agréable. »



CRÉER DES MOMENTS DE PLAISIR ENSEMBLE



**Pour créer, organiser, nous rassembler :
le comité des usagers.**

Depuis 2018 il regroupe 14 membres :
apprenants, bénévoles et salariés.

Les valeurs portées sont celles de l'écoute,
du partage, et de la mixité. Il a pour objectif
le développement d'actions de solidarité et la
préparation d'actions conviviales entre usagers
de LA CLÉ.

Merci au comité des usagers d'avoir organisé
cette année le brunch des bénévoles en mai
et le goûter des apprenants et de leurs familles
en juin.



Partage
disponibilité

**POURQUOI PAS
VOUS ?**

encadrement

accueil efficacité

organisation

respect mutuel

convivialité

plaisir

bienveillance

envie d'apprendre

réactivité

chaleur

ouverture

empathie



Flashez le QR code →

**Pour devenir formateur
bénévole c'est tout simple :**

Contactez-nous au
03 20 54 06 87

Découvrez notre site internet :
www.associationlacle.org

Ecrivez nous :
lacle@associationlacle.org

**Donnez nous une heure et
venez nous rejoindre au
28 rue Ernest Deconynck à LILLE !**

LES CHIFFRES CLÉ DES APPRENANTS



689
APPRENANTS

475
ADULTES

214
JEUNES
SCOLARISÉS

56 % des adultes étaient déjà en formation à LA CLÉ l'année dernière

27 % d'entre eux sont primo-arrivants

603 Tandems (binômes apprenant/formateur bénévole) ont été créés.

289 femmes et 186 hommes apprenants
Âgés de 18 à 76 ans
98 apprenants adultes sur 475 sont salariés
131 sont demandeurs d'emploi
130 demandeurs d'asile
64 origines différentes
12 % sont bénéficiaires du RSA

Situation linguistique des apprenants adultes

FLE : 317 | Alpha : 114 | MSB : 44

FLE (Français Langue Etrangère) : étude de la langue française pour personne non francophone déjà scolarisée dans sa langue d'origine

ALPHA : étude du français pour personne non francophone n'ayant jamais été à l'école

MSB (Maîtrise des Savoirs de Base) : étude du français pour personne francophone en situation d'illettrisme

D'où les jeunes apprenants viennent-ils ?

88 % d'entre eux sont Lillois, les 2/3 résident dans les quartiers de Lille Sud, Moulins et Wazemmes



66 enfants
du primaire



89 collégiens



59 lycéens

DRE (Dispositif de réussite éducative) :

40 enfants de maternelle et de primaire inscrits dans 24 écoles et suivis individuellement dans l'école par 35 formateurs bénévoles de LA CLÉ.

50 familles
sont suivies à
LA CLÉ

646
BÉNÉVOLES

Les 646 formateurs bénévoles répartis sur 4 sites

541 bénévoles à Lille Centre, 105 à l'extérieur (Lille sud/ Roubaix/Tourcoing)

Seulement 15 % des bénévoles de LA CLÉ viennent des métiers de la formation

67 % sont des femmes, 33 % des hommes

Fidélisation : 41 % ont renouvelé leur engagement de l'année précédente

Age : 18 à 86 ans

30% sont retraités, 37 % sont actifs et 29 % étudiants, 4 % autres.

4

SITES

Les apprenants répartis sur 4 sites

577 à Lille Centre (195 jeunes, 382 adultes)

13 adultes à Roubaix

34 adultes à Lille sud

49 adultes et 19 jeunes à Tourcoing

ACCOMPAGNÉS, ILS ONT RÉUSSI !

LES APPRENANTS

Les jeunes en accompagnement à la scolarité à LA CLÉ ont obtenu en 2021

Brevet : 18 reçus sur 20 : 90 % de réussite dont 3 mentions bien et 4 AB

Bac : 19 reçus sur 21 : 90 % de réussite dont 3 mentions bien et 4 AB.

Les adultes qui ont passé les diplômes

DILF : 12 apprenants ont passé le DILF, 11 reçus : 92 % de réussite

DELFF : 10 apprenants ont passé le DELF : 8 reçus, 80 % de réussite
4 niveau A1, 4 niveau A2.

Accompagnement des parents en médiation sociale :

58 personnes suivies, 50 dossiers aboutis, 7 en cours, 1 sans suite

Thématiques de la médiation sociale à LA CLÉ : 15 dossiers préfecture, 9 recherche d'emploi, 3 logement, 23 problèmes administratifs et juridiques, 8 médiation numérique pour illectronisme.

42 séances collectives en parentalité :

13 ateliers parent/enfant, 12 ateliers de parents, 13 groupes d'échanges, 2 conférences débat, 2 sorties familiales.

54 séances d'ateliers sociolinguistiques (ASL),

68 apprenants y ont participé

Répartition : 18 séances atelier recherche d'emploi, 12 séances ASL institutionnels et culturels, 24 ateliers numériques.

LES FORMATEURS BÉNÉVOLES

Nos bénévoles sont accompagnés et formés :

14 journées de formations avec FRate (organisme de formation)

12 réunions sur l'évaluation de fin d'année

14 réunions thématiques (les missions du formateur, travailler la grammaire, la phonétique, la formation à distance etc...).

LA CLÉ est appelée à former des bénévoles de structures extérieures

42 bénévoles ont été formés cette année dans les structures suivantes : Amitié Partage Roubaix, Secours Catholique Tourcoing, Centre Social Mosaïque et CLCV Halluin, l'association ACIP à Amiens, groupe d'associations d'Hellemmes.

Contenus : formation des animateurs à l'accompagnement à la scolarité, méthodologie d'enseignement du français aux adultes et l'utilisation des outils numériques pour réaliser une séance de cours à distance.

24 bénévoles ont été formés pour deux collectifs dans le cadre de la formation linguistique des réfugiés ukrainiens



LES PARTENAIRES FINANCIERS

Témoignage de la fondation D-BLOCK



Certains formateurs bénévoles, actuels ou ayant fait un bout de chemin avec LA CLÉ, poussent leur engagement jusqu'à soutenir financièrement l'association.

D'autres anciens bénévoles fidèles continuent de veiller chaque année, dans la mesure de leurs possibilités, au devenir de LA CLÉ.

Parmi les fondations qui la soutiennent, la fondation D-BLOCK a été créée par l'une de ses anciennes bénévoles.



Marie Christine et Benoît Duquesne
Fondation D-BLOCK, bénévoles à LA CLÉ

« Je ne voulais pas être spectateur mais acteur de ma vie de citoyenne. A LA CLÉ j'y ai trouvé une famille. J'ai donné et surtout beaucoup reçu en étant bénévole.

On entre dans un monde entier dans une aussi petite maison.

Mon meilleur souvenir a été la remise de diplôme de Fanida, mon apprenante. Elle était tellement fière d'avoir obtenu le DILF (Diplôme Initial de Langue Française) et moi aussi !

Avec Benoît nous avons créé une fondation familiale (fondation D-BLOCK) il y a 3 ans afin d'aider les petites associations régionales, celles qui représentent le ciment local et qui n'ont pas forcément beaucoup de moyens. Nous soutenons donc LA CLÉ de manière financière, afin que l'association puisse être pérenne, se développer et transmettre. »



Partenaires Financiers



COMPTER

LIRE

ÉCRIRE



Association LA CLÉ

28/30 rue Ernest Deconynck - 59000 Lille
Tél : 03 20 54 06 87 - Fax : 03 20 15 19 91
Email : lacle@associationlacle.org
www.associationlacle.org

